

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほつぷ蒲郡

公表日 2026年02月27日

利用者数 2026年02月27日 33名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			利用者の人数や年齢 支援の内容等によると思 います。	今後も有意義な活動ができるよう、空間の工夫を行っ ていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				バリアフリー化は完全ではないが、できる限りのことを今 後も行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1				良い空間を作っていけるよう今後も努めていく。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	13					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	13					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	11	1		1		支援プログラムは、個々での成長に応じて、さらに細分 化できるよう努める。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する 機会がありますか。	7	3		3		他の放課後等デイサービスとの交流あり。 さらに交流の輪を広げていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	12			1		通信などを通じて、支援情報の提供を行う。 研修会など、今後検討。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状 況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	13					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				気持ちに寄り添って支援いただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		2		保護者に対しての交流の機会はあるが、きょうだい向けのイベントができておらず、検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		連絡手段について、気軽に連絡が取れるような方法を検討していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			2		評価表については、掲載済み。周知に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		緊急の場合の連絡体制は整え済。どのような場面で連絡をするのか再度確認。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					安心して、楽しく通っています。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			気分次第で行きたくないとか今日は誰かが居るからあんまり行きたくないとか聞いた事あります。毎回楽しみにしています。	全員が楽しく通所できるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					