

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ほっぷ国府台		公表日		令和8年2月27日		利用児童数	27名	回収数	18名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6	2	事業所自体は大きくないがスペースを有効活用し活動に適した状態になっていると思う事業所自体は手狭だとは思いますが。でも職員の皆様が外出など気分転換も出来る様、調節されていると思います。公園等、外での活動を多く取り入れているので気にならない	建物の構造上、手狭に感じられる面があるという指摘を真摯に受け止め、限られた環境でもお子様がのびのびと活動できるよう努めてまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4		既存の建物を利用しているので難しいと感じるが工夫していると思う				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	5						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			事業所自体は大きくないがスペースを有効活用し活動に適した状態になっていると思う事業所自体は手狭だとは思いますが。でも職員の皆様が外出など気分転換も出来る様、調節されていると思います。公園等、外での活動を多く取り入れているので気にならない				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			ネット検索や他者からの情報を参考にプログラムをたてていると感じる				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	8	なくてもいいと思います。	地域との交流機会が不足している現状を課題として認識し、社会性の向上につながる外部との接点を模索してまいります。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	2	5	相談支援はありますが交流会などはないです。コロナ前は分かりませんが、今後そういった交流会がある事を期待します。	個別相談以外の交流機会が少ないというご期待に応えるべく、保護者様同士が繋がりを持てる場づくりを重視してまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1		送迎の際に困り事の相談にのって頂いています。	日頃の送迎時や面談時の相談だけでなく、より体系的で丁寧な助言や支援が行える体制を整えてまいります。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	7	5	あるといいですね。	保護者様やきょうだいへの支援体制が十分ではないというご指摘を受け止め、家族全体を支える視点を持った支援に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	4	1	7		定期的な通信の発行やICTツールの活用を再点検し、日々の活動概要や重要事項が保護者様にタイムリーかつ確実に届くよう、発信頻度と方法を見直します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	2	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	本当に楽しく通っています。子供も先生を信頼しており親としてもとても安心です。とても楽しみにしています。外遊びを多く設けてくださり、家に帰ってきた時の表情が生き生きとしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			1	毎日通わせて頂いています。土日の仕事のことが多い為、第1、3土曜日が実施日となり、大変ありがたく思っています。長時間の活動で体力がつかない。友達もできて、充実した日々が送れているのもほっぷと出会えたお陰です。関わって下さる先生方に感謝申し上げます。公共交通機関などの利用や、工場見学など社会活動の支援もして頂き満足しています。子供も楽しみにしています。	