

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほっぷ和田
------	-------

公表日 2026年 3月 4日

利用児童  
数 24

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	1		活動内容にもよりますが限られたスペースを広く使う工夫がされていると思います。 子供に聞くともう少し広いほうが良いのかと思います もう少し広い部屋だといいなと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3			毎日何人ぐらいの職員の方がいらっしゃるのでしょうか??多いイメージなので「はい」にしました。 職員の方々の名前と顔が一致していません。本人からしか聞けていないので知れると嬉しいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	8	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	6		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			保護者の意見をちゃんと聞いてくれようとしてくれているのでありがたいです	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	月に1回活動のカレンダーを子ども達と一緒に作ってくれているようですがそれを保護者も知れたら嬉しいなと私は思いました。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				保護者の意見をちゃんと聞いてくれようとしてくれているのでありがたいです 毎回楽しい企画がされていて子供も親も楽しみです	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				毎日毎月新しい事をやっていただいて感謝しています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	9	3	5	そういう機会があったのかは不明です	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	11		5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				利用日に活動の様子やでき事を文章や口頭で伝えてくれるのでありがたいです	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			面談はないですが(利用してから)何か聞きたい事があれば気軽に言えるという環境を作っていただいていると思っています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	10	6	4	必要性を感じない 保護者同士の連携・関わりはないので「いいえ」にさせてもらいました 父母会..?	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				職員同士での情報の共有もされているのが分かって安心できます。「利用の様子」を読むのが楽しみです	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	9	1	4	会報は見た事がなく、子どもの活動の様子を写真で撮ってくれているようですがプライバシーの問題もあると思いますが、見れたらいいなと思いました	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				知らないため 外にある花の名札?も名前ではなくシールにしてくれていたりとても注意してくれています	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5			避難訓練もしていただいてありがとうございます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	4			避難訓練もしていただいてありがとうございます	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	あったのかないのか分からないのでこちらの評価にしました。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	3			いつも迎えに行くとニコニコ楽しそうにしているので、口では「嫌だな」と言う日もありますが本心ではないと思っています!	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4			いつも迎えに行くとニコニコ楽しそうにしているので、口では「嫌だな」と言う日もありますが本心ではないと思っています! 今日はほっぶの日と伝えると自分から縁側に出て迎えの車の到着を待っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				多人数の子ども達が利用していると思いますがちゃんと見ていただいている感じがしてありがたいです。欲を言えばですが、日頃どんな活動をしているのか参観会のように見れたら嬉しいなと思いました。(色々決まりがあると思うので難しいとは思いますが) 勉強の面でも工夫していただけて感謝しています  (土)を開所してくださるので親の休憩時間ももらえ助かっています	