

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ほっぷ

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 16名/15世帯

回収数 14世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		4	最初の見学時以外、実際に子どもが活動している様子を見る機会がないのでわかりません 人数によるところもあるので…	スペースは十分に確保されているが、配置などを工夫し安全な環境づくりをしていきます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			6	ベテランが多く安心です	ありがとうございます	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		3		バリアフリー化は進んでいませんが、修繕時できるだけ段差のないようにして頂いてます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2		毎日の清掃・消毒・換気・加湿などを行い、空間を清潔に保つよう心がけています 机の配置やこども達の動線を考え、常に検討を重ね、安全に過ごせるよう工夫しています	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			子どもが興味を持てるように、教材などを工夫して支援していただけてます	ありがとうございます これからも、個々に合わせ新しいものを準備していきます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				思います。ありがとうございます こちらこそありがとうございます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			手、指の使い方の技術を教えて頂いてます。少しずつ上手にできるようになりました 必要な活動は繰り返し取り組むことで、身につけているので良いと思います 大変だと思いますが、いつも楽しんでます	ありがとうございます 固定化されないよう工夫はしてますが、個々の進捗状況に応じて対応させて頂いています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		2	10		時間帯などから、なかなか交流までとはいきませんが、公園などでは挨拶をしたり、順番を学べるよう一緒に声を掛け合っています	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1	1		契約時・変更時しかお伝えできていないため、ご不明な点がありましたらいつでも個別にご説明させていただきます	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				2	場所の確保から、研修会の開催が難しい現状ではあります。個別には対応できますので研修会など開催する場合はご連絡していきます	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					お迎えの時、職員の方と子供の状況(様子について)を話し合っています	ありがとうございます 送迎時など、普段の様子や困ったことなど、いつでもお声がけ頂ければと思います
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	2	1		個別の面談はありませんが、連絡帳やLINEなどで相談できています	面談は年に1回相談員さんを含め、実施しています。それ以外に必要な場合やご希望があれば個別に面談させていただきます

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	6	機会を作って頂けたら是非参加したいです きょうだいはわかないので、きょうだいへの支援についてはわかりません 活動を参観できる日や、親子で体験するイベントなどがあると、保護者が知り合える機会になると思います そこまでは求めてないです	なかなか場所や駐車場の確保から、交流の機会を設けられていませんが、全員ではなく少人数で調整したり、回数を増やしたりして、交流できる場を設けていきたいと思います	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		4			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1			忙しいと思うが、本人が伝えられない分、過ごす様子が見たい気持ちはあります 利用当初、LINEで活動の様子の写真を送ってくださったことがあり、とても良かったです 普段の様子やイベント時など、時々写真で知らせてくださると様子がわかって良いと思います	通信や毎日の記録だけではなく、写真や動画などより様子が分かりやすいよう発信していきたいです
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			3			十分に留意されているか分からない状況を作ってしまう申し訳ありません。 個人情報の取扱いに関しては、職員間でしっかりと義務付けられています
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1					法定や指針に沿って、訓練を行っています
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					一戸建ての住宅を事業所として使用しているため、自宅での避難を想定しやすくなったと思います	月に1回の避難訓練・年に1回の津波区域による訓練を行っています。それ以外にも非常食の試食・ヘルメット着用練習など行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	1			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					通所を嫌がったことがないので、安心感を持っていると思います	ありがとうございます 安心感を持って通所頂けていることが、全職員の励みとなっています
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					通常を楽しみにしていると思います 毎日ニコニコ笑顔で帰ってくるので、楽しめていると思います	ニコニコ笑顔で感情を伝えてくれてとてもうれしく思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				ほっぶのおかげで仕事ができたり、用事がたせたり、本当に助かっています 親子共々満足しています 他の子と一緒にできるように、支援の方法を考えて下さり、とても感謝しています 大変満足しています。これからもよろしくお願います	保護者様からのご意見のおかげで、いろいろな支援ができています。今後もたくさんのご意見・ご相談をお願いします