

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほっぷ和田
------	-------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 21

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	1	1	・活動スペース、勉強スペース狭いと思う。 ・子供達の特性に合わせたスペースが十分確保されています。	ハード面は変えることができないため、室内のレイアウトや下校時間帯の時間差といった空間利用で一人一人のスペースの確保を工夫していきます。ご理解お願い致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			・適切で子供達にも丁寧に接してくれています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			・建物の古さが環境作りのむずかしさになっていると思う。 ・シンプルに分かりやすい構造になっていますし、子供に合わせた配慮がされている。	引き続き、職員のアイデアや工夫で環境整備に力を入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1		1	・いつも清潔に保たれています。 マスク等咳が手でもすぐ対応してくれています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・子供の事を良く見て、良い所を認め悪かった所はどのようにしたら良かったかまで伝えている。 ・信頼できる職員さんばかりですが、一部残念な言動をする職員さんがいる。	該当職員には指導を行いました。今後も不快な思いをされることがありましたら直ぐにご相談下さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・事業所は公表されている支援プログラムにそって支援を行っています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・子供と保護者の思い等考えた上で支援計画が作成されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・子供に対し、今どんな支援が必要か将来の為に必要な支援は何か考え支援していただいています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・計画に沿った支援がなされていますし、臨機応変に対応していただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・様々なプログラムが用意され、飽きないよう工夫されています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	5	・他の学校の子供達と交流する事で情報の交換をしているようです。	ご要望が高ければ、一度アンケートを行った上で実施を検討します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・利用する前と定期的に、丁寧な説明があり書面でもいただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・放課後等デイサービス計画を示しながら説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3		5	・家族等も参加できる研修会は参加できていませんが家族に対しても支援があります。	保護者やご家庭の困り感に対してはプログラムという形ではなく、専門機関と連携しながら随時別アプローチにて支援を行います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・送迎の時やファイル等で子供の様子を丁寧に伝えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・家庭での問題行動についても助言にて支援していただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・職員の方から親身になって支援がされているように感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	3	・保護者同士の交流はあまり無いですが、家族への支援は行われています。	保護者同士の交流は要望されない方が大多数でした。ご要望がありましたらテーマを絞った上で検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・何かあればすぐに相談にのっていただいておりますし、時に学校ともつながり、迅速に対応していただきました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・細やかな連絡をしてくれているけどその他（メッセージ機能以外）の連絡方法を選べるようにしてほしい。 ・子供の意見や保護者の意思も聞いていただいています。	LINE利用もHUG導入なども検討しましたが、情報漏洩の脆弱性や法人でHUG導入を見送った経緯があります。ご要望が多く寄せられましたらセキュリティが高い有料サービス導入を稟議します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2		3	・紙面でも行事予定が発信されており子供も確認しやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・個人情報もしっかりと守られています。不用意に情報はもれていません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1	・保護者に対して丁寧にも説明していただき様々な事を想定した訓練をしています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	・定期的に訓練がされており、内容も説明がありました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1	・安全が確保されており、けが等もありません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2			・事故等発生した事が無いですがすべての連絡が迅速です。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			1	・不安に感じていることはないようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	・様々なおやつやレクリエーション等楽しく過ごしているようです。 ・外出や外食など子どもたちの意見をたくさん取り入れていただき色々な体験・活動があり、子どももとても楽しんでるようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・子供達の為に可能な限り配慮した支援が成されていると思います。 ・いつも見守って下さりありがとうございます。 ・学校でのトラブル、不登校なども色々対応や支援していただけてとても助けられています。	