

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ほっぶ国府台
------	-------------------

公表日 2025年3月10日

利用児童数 27名 回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5			環境整備がしっかりとされており十分に確保されていると思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5			一年生ということもあり、手厚くみて頂いており、配置数に不安を感じたことはない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	17	2	2	1	面談の際にも生活空間に対して不適切と感じたことはない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	18	1	2	1	いつも清潔で子供達に配慮された空間だと思う	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の高い支援が提供されていると思いますか。	19	3			定期的に面談等で子供の情報を共有しそれに基づいた支援を受けられている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	18	2		2	合っていると思う	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に把握されていると思いますか。	22				とても丁寧に話を聞いてもらっています。毎回丁寧なモニタリングを行い適切な計画が作成されている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援内容が記載されていると思いますか。	22				子供の特性や状態、親の希望なども取り入れ、具体的な支援内容、目標が設定されている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2			適切な支援が行われている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	学習支援では子供の興味の対象を取り入れ様々な工夫がされていると思う	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動している機会があると思いますか。	7	4	3	8	そのような機会について把握している		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担金等の説明が丁寧に行われていると思いますか。	20	2			対面で丁寧な説明があった		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が丁寧に行われていると思いますか。	22				対面で丁寧な説明があった		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	10	2	6	4	面談の際子供の特性や困り事について相談に乗ってもらえアドバイスを貰えた		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況を確認していると思いますか。	22				送迎時や面談、LINEで共通理解されていると思う		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	19	3			定期的に行われている		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				共感的な支援を受けられていると思	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同	3	6	5	8	そのような機会について把握してい	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ	17	3		2	対面、口頭、LINE等、様々な方法 で相談を受けてもらえる	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ	20			2	適切な配慮がされていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、	8	4	3	7	子供の活動について面談や口頭で の共有はされているがSNS等は把 握していない 利用記録でその日の報告を細かく 教えて貰っています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2			問題ないと思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯	13	1		8	適切に実施されていると思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他	14	3		5	行われていると思う	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ	15			7	安全確保について十分な配慮がさ れていると思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな	16	1		5	小さなすり傷でもきちんと説明 して頂けるので安心です 小さな怪我也状況等含め しっかり連絡をされている	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				毎回、楽しかったと笑顔で帰っ てくる	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				毎回、楽しみにしています ニコニコで帰ってくるので楽 しみにしていると思う	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				長期休みにも利用できるのがあり がたいです 親子ともに満足している	