

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほっぶ蒲郡		公表日	2025年3月17日		利用児童数	33	回収数	26
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		2	・勉強場所、遊び場所がわかれていて良い ・人数による		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	・職員の活動しやすい人数もあると思うので正解がわからない		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1			・課題をやる場所、遊ぶ場所がしっかりと別れているので、とてもわかりやすいと思う ・子供の特性ならわかりやすい、その他の子供にとってそうであるかはわからない		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		1	・過ごしやすそうです。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			・とても子供の成長に向けての工夫された支援だと思います。 ・課題などは本人に合ったものが用意されていると思います。 ・よく見てもらえているので、子供に合わせた接し方をしてもらえ助かっています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26				・合っていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・細かいところまで行き届いているのでありがたいです。保護者の意見をしっかり聞いてくれ課題を作成してくれています。 ・子供に合わせて計画を作成されています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				・されています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				・計画に沿って支援されています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	・様子を見ながらプログラムを変更されていると思います。 ・日々特性に合わせてされています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	1	6	・週一の利用なので機会があるかわかっていません。	・地域のこどもとの交流も今後進めたいと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・説明しっかりありました。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				・日頃の様子に加え、わかりやすく説明されていました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3			・チラシなどで情報があります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・できています。家や親の前では見せない顔を知ることができます。 ・毎日連絡帳には、事細かに何をどのようにやってどうだったか書いてあり、わかりやすいのでありがたいです。 ・連絡ノートにわかりやすく書かれています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			・何かあればすぐに相談できる環境を作ってくださいるので頼りにしています。 ・行われています。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2		1	・どの先生も本人と向き合って対応していただいているので安心してお願いできます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3		4	・保護者同士の交流の機会があります。 ・一人っ子なので兄弟向けイベントはわかりません。	・きょうだい同士の交流機会も検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				1	・相談に応じて対応されています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					・いつも通信を楽しみにしています。 ・ほっぶ通信では、写真を載せていただけて子どもの様子がよくわかります。 ・その時起きた出来事などを元に情報があります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				2	・作成された通信で知れます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					・そう思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1			・説明されました。	・全体に周知できるよう努めていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			1	・利用日にあるのかわかりません。 ・定期的に訓練をさせていただいているおかげで、実際の地震発生時等に落ち着いて動いて暮れています。 ・避難訓練やった日を連絡帳で伝えてほしい。	・避難訓練の内容や実施日をわかりやすく伝えられるよう改善します。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				1	・安全に気をつけてもらっていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				1	・説明がちゃんとされています。 ・状況を詳しく説明してくれ対応も丁寧です。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				・安心して通所でできています。 ・行くときは不安な表情もなく、はりきっているので安心感を持っていると思います。 ・先生方や友達との交流を通じて居心地がいい場所だと思います。		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・とても楽しみにしています。 ・「今日はほっぶだよ」と伝えると「やった！」ってはりきって行っているのが楽しみになっていると思います。 ・毎回楽しみにしています。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・満足しています。 ・利用日が増えたり一日増してもらえるととてもありがたいです。 ・本人に合った支援をしっかりといただけて、その日にやったこともわかりやすく記入してあるので何をしたらのか理解しやすく満足しています。 ・担当の先生が交代してもそれぞれの目線で細かい所までみてくれている。		