

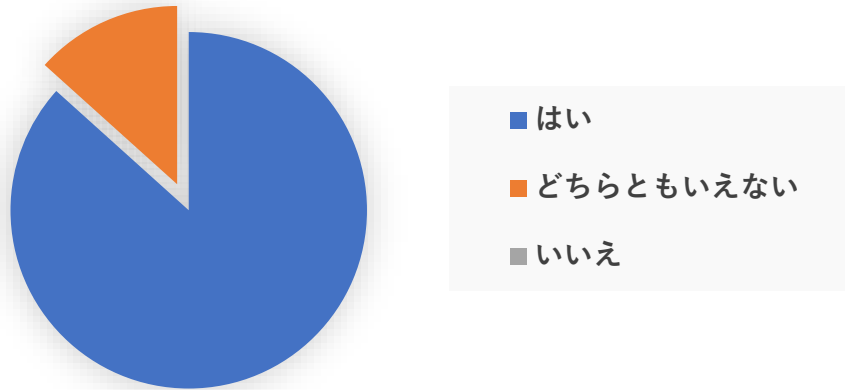
令和5年度
保護者アンケート

ほっぷ南区

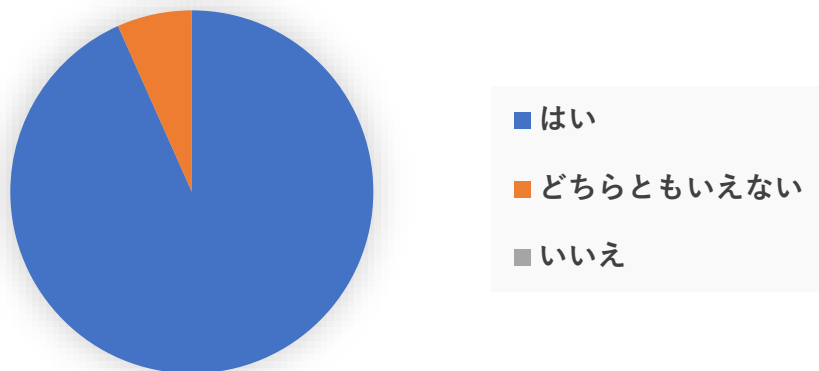
アンケート結果

【環境・体制整備】

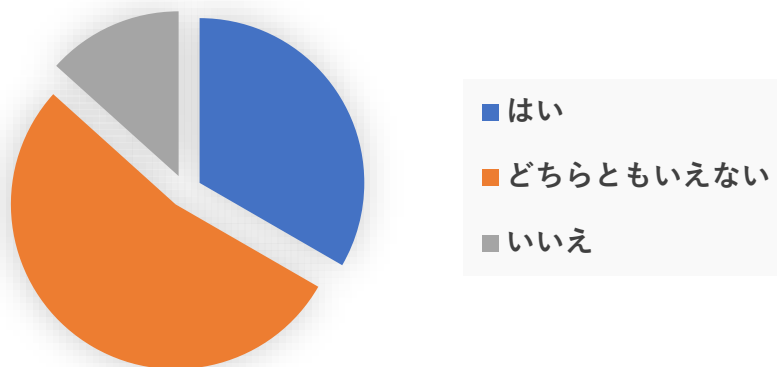
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



②職員や配置数や専門性は適切でありますか。

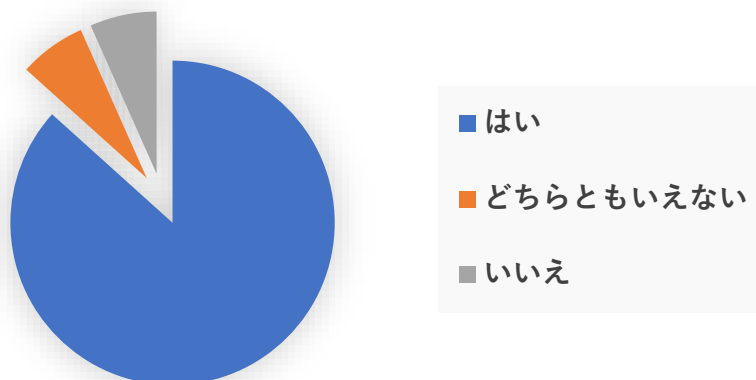


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。

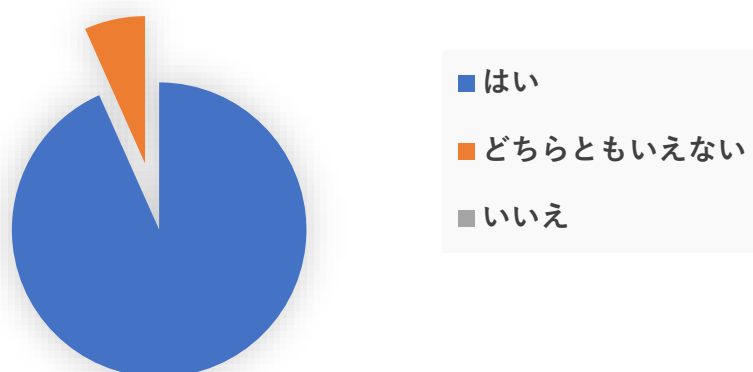


【適切な支援の提供】

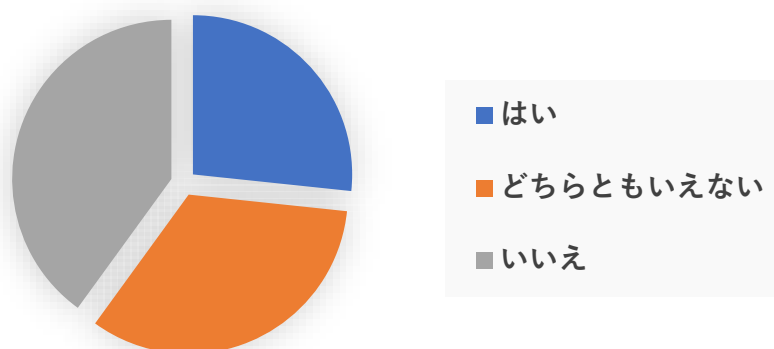
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか。



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。

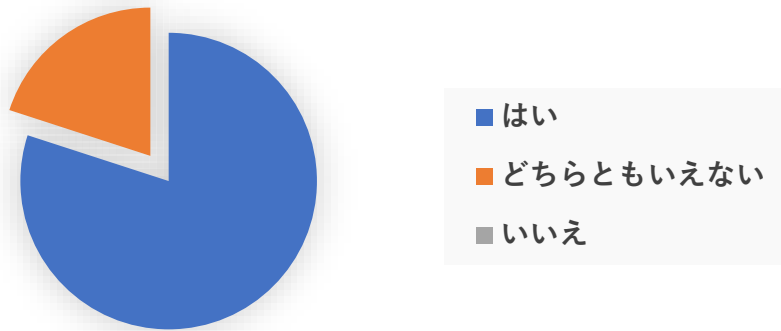


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。

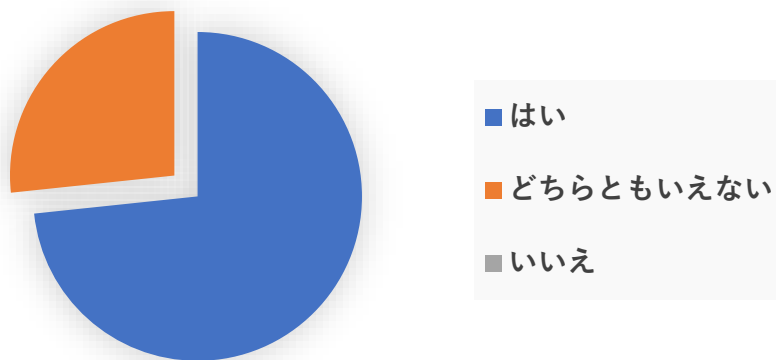


【保護者への説明等】

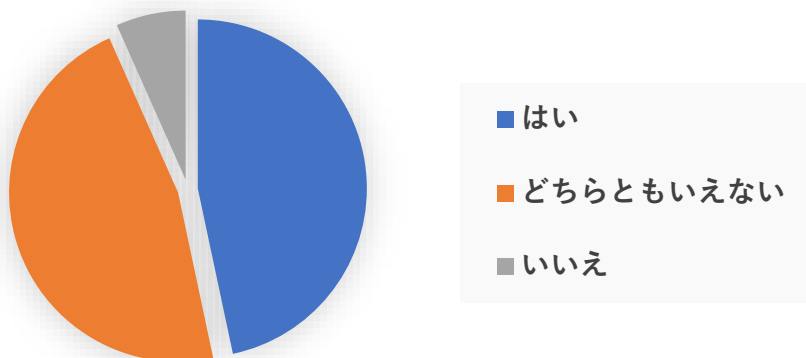
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。



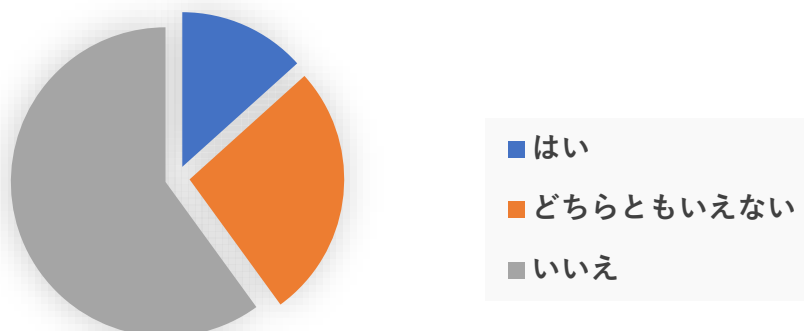
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



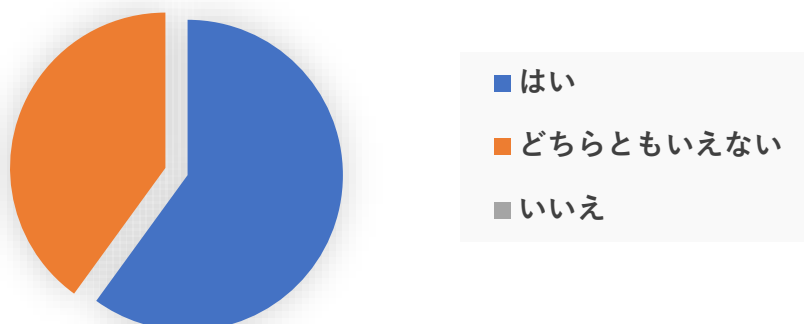
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。



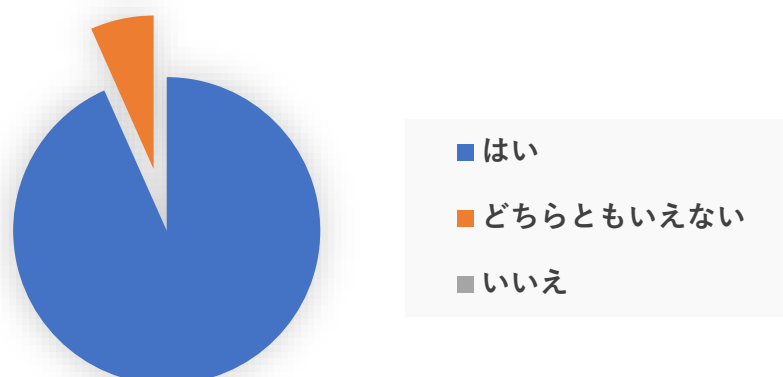
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されていますか。



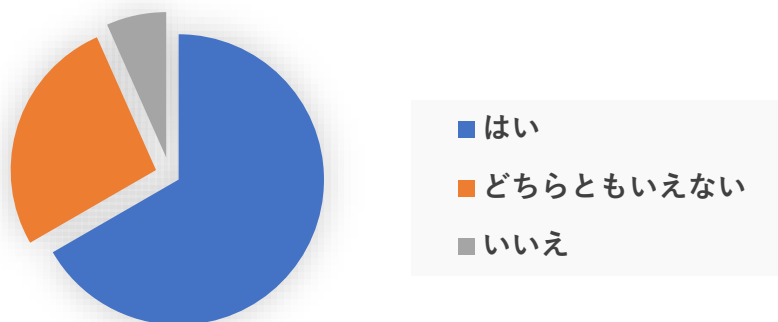
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

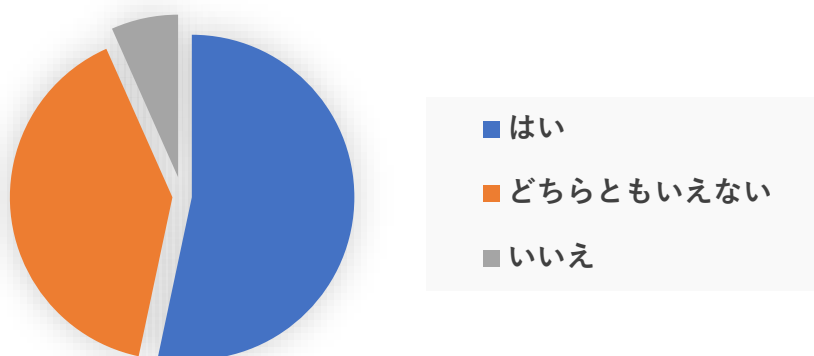


⑭個人情報に十分注意していますか。

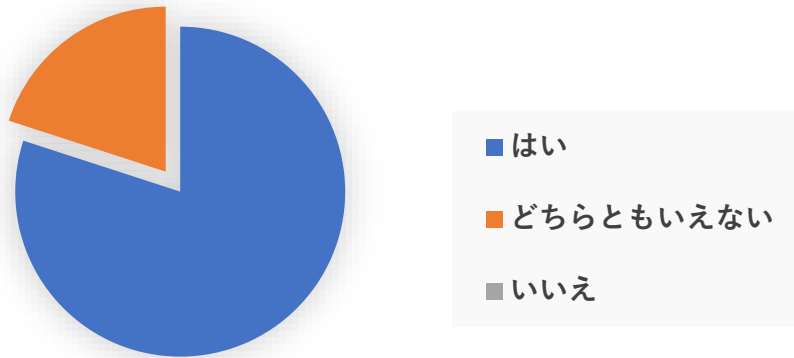


【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

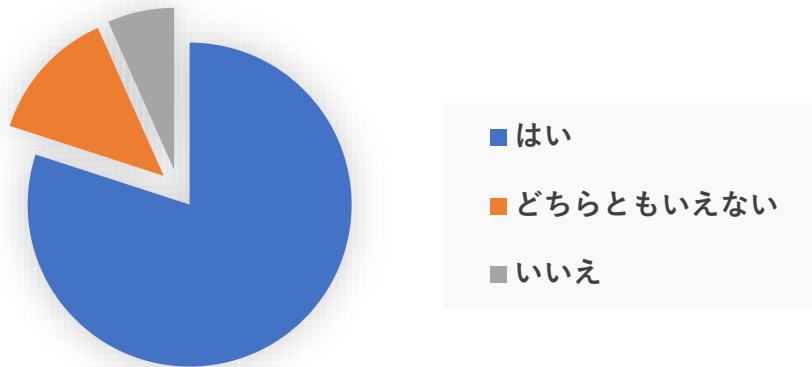


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

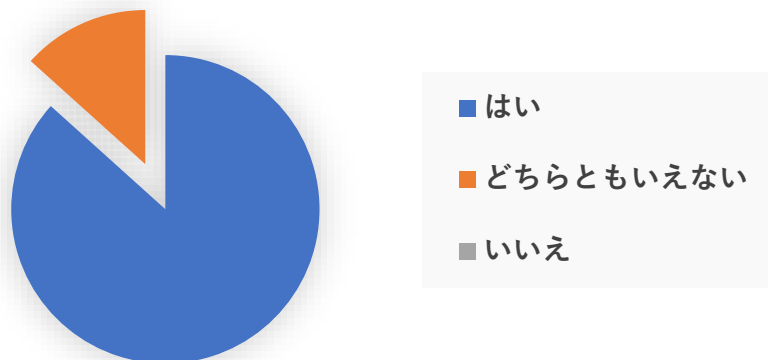


【満足度】

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか。



⑫事業所の支援に満足していますか。



【ご意見】 (抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました。

- ① 床が綺麗になるといいです
- ② 皆、優しい人で親切。
- ⑤ 長期休暇も楽しい行事があっていいです
- ⑥ 学校や子供会、習い事等で、本人の成長ペースに合わせて、定型発達の子達と関わっているの、放デイではそれは必要ない
- ⑦ 物価高騰の中でのおやつありがとうございます
契約時にありました。
- ⑧ 毎日のノートありがとうございます
- ⑨ 兄の事まで相談出来助かります。
送迎の際にお話は聞いています。
ほっぷさんの面談で、今まさに手こずっている悩みに対して、かゆいところに手が届く様なアドバイスを頂き助かりました。
- ⑩ 学校行事や懇談会、PTAや子供会の活動を通して、普通級、支援級の垣根を超えて保護者皆で協力して取り組む内に、自然と保護者同士の繋がりもでき、子育てする上での心強い存在となっている。
今の保護者活動だけで充分ありがたいし、手一杯でもある。
- ⑮ 災害時の送迎についてのお手紙は頂きました。
- ⑰ 毎日愛情たっぷりでありありがとうございます
- ⑱ 利用して良かったです

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。