

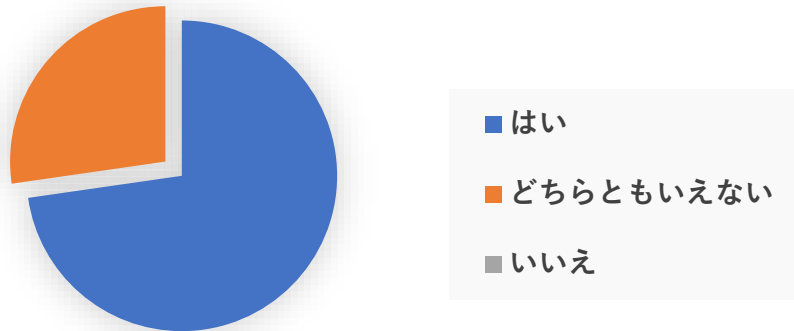
令和5年度
保護者アンケート

ほっぷ東区

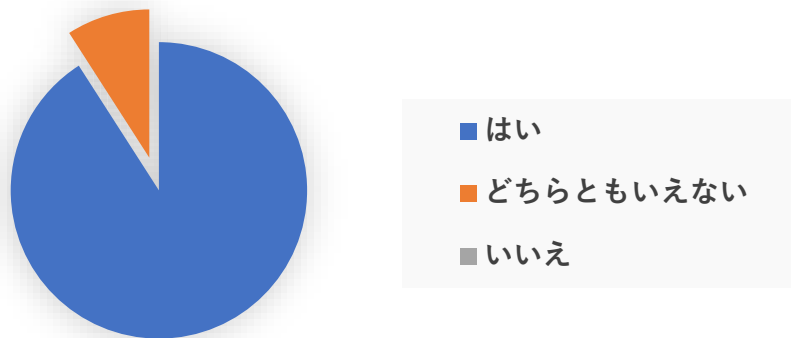
アンケート結果

【環境・体制整備】

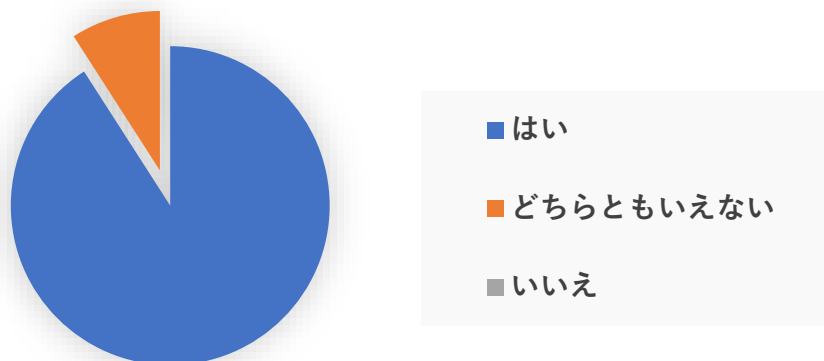
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



②子どもの関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか。



③職員の配置数や専門性は適切ですか。



【適切な支援の提供】

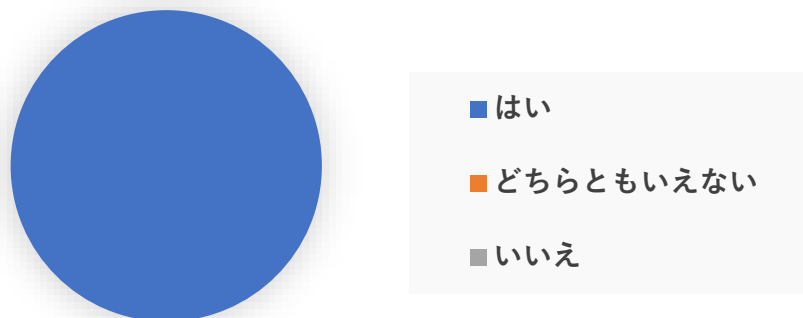
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか。



⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

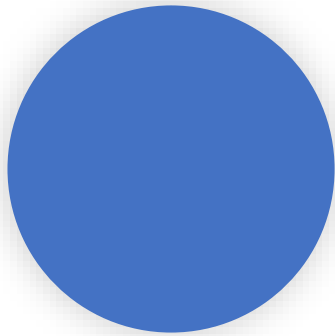


⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか。



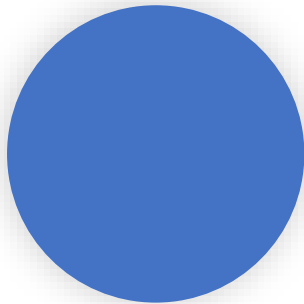
【保護者への説明等】

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の伝達ができていますか。



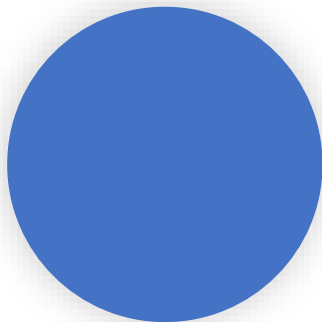
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧子どもや保護者からの苦情について、適切に対応していますか。



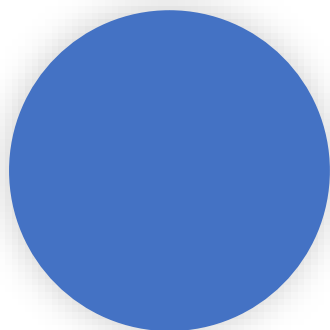
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされていますか。



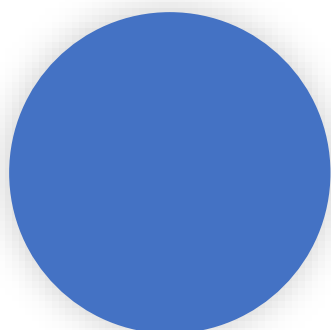
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

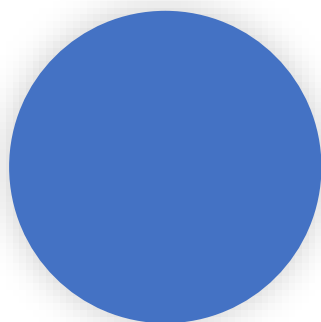
⑪個人情報に十分注意していますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

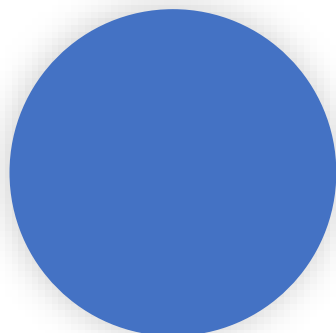
【非常時等の対応】

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

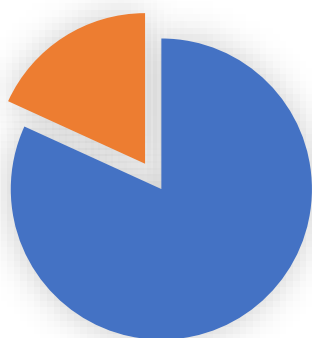
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【満足度】

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮事業所の支援に満足していますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】（抜粋） 多数のお言葉を頂きありがとうございました。

① 1/1に地震がありました。施設の耐久強度が心配です。

⑭ 毎週楽しみにしています。

**その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、
より一層の改善に努めて参りたいと思います。**