

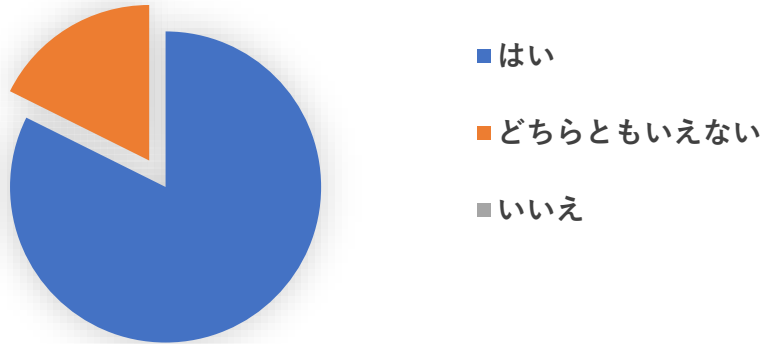
令和5年度
保護者アンケート

ほっぷ姫路

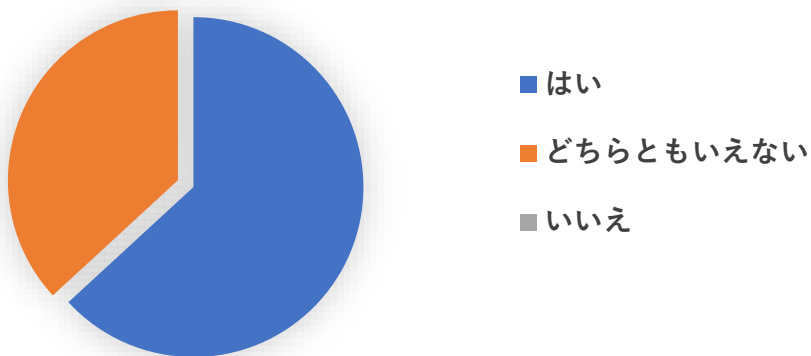
アンケート結果

【環境・体制整備】

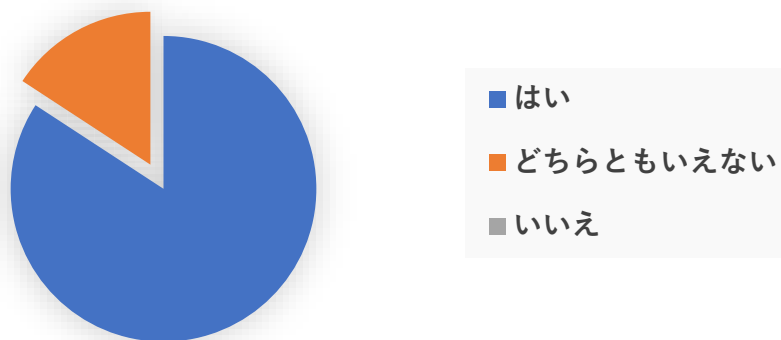
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



②職員や配置数や専門性は適切でありますか。

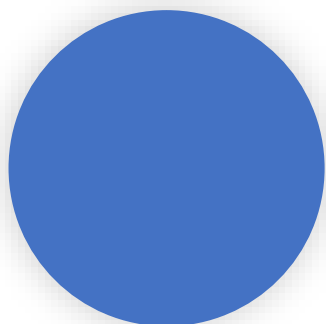


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。



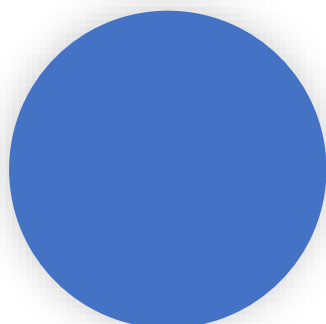
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか。



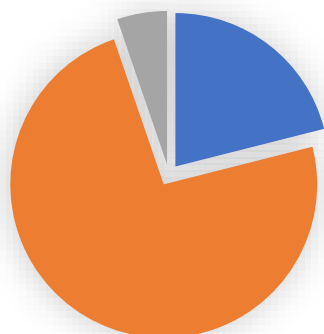
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

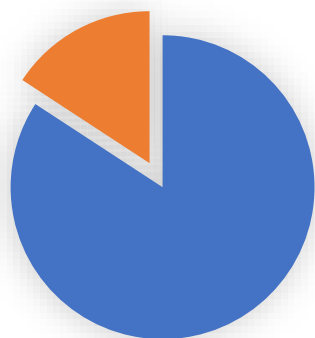
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

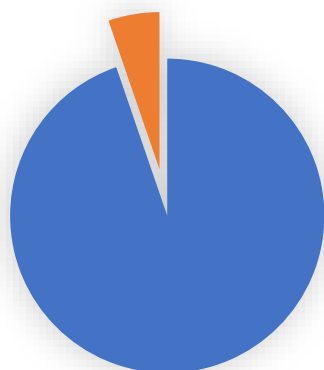
【保護者への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。



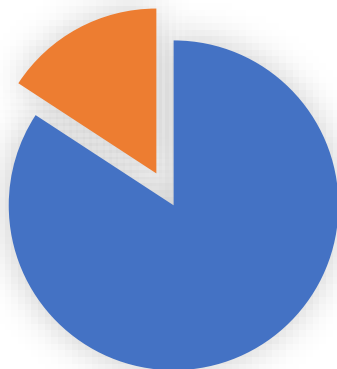
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。



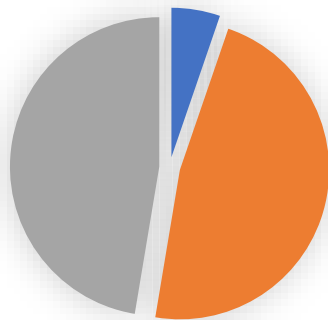
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されていますか。



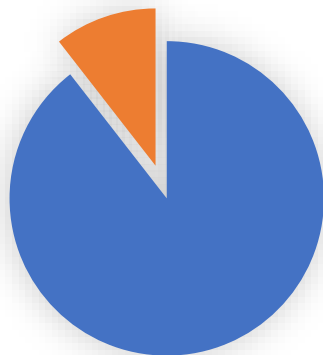
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



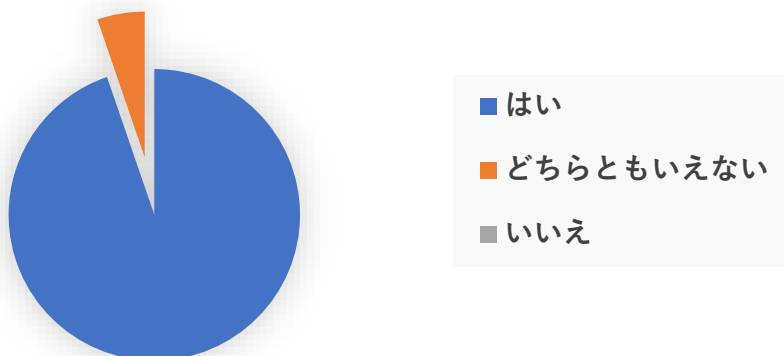
■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。

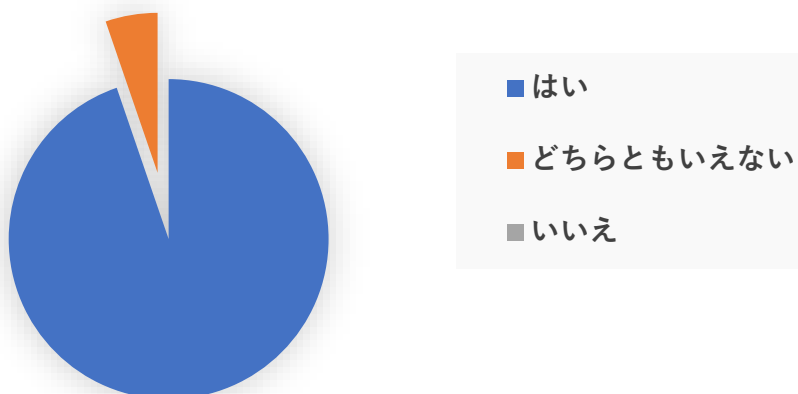


■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。

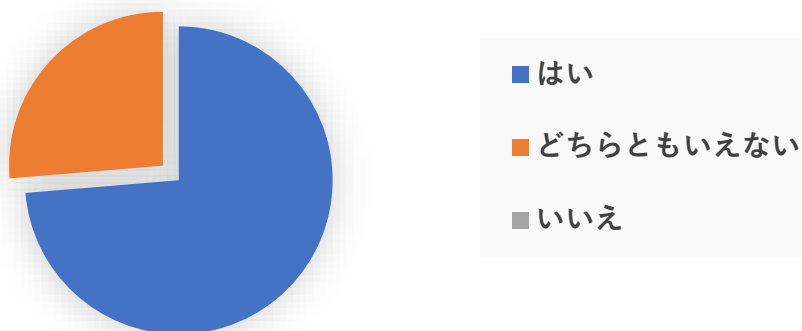


⑭個人情報に十分注意していますか。

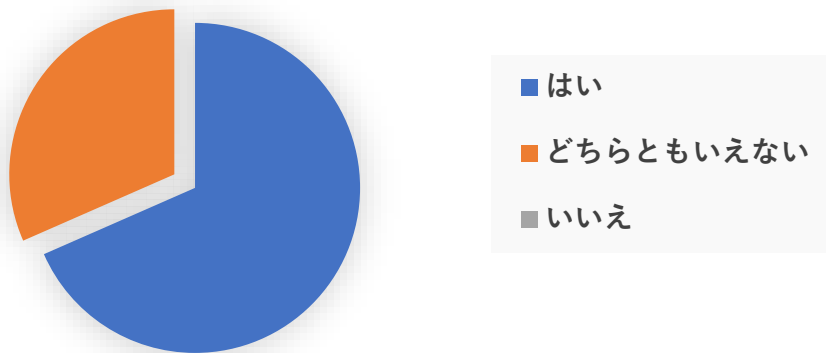


【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

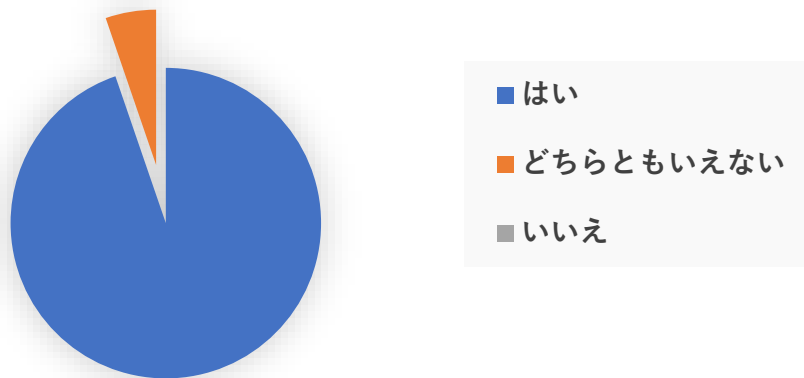


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

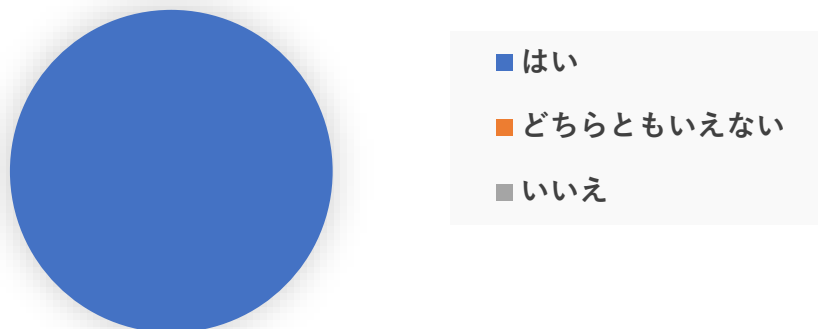


【満足度】

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか。



⑫事業所の支援に満足していますか。



【ご意見】 （抜粋） 多数のお言葉を頂きありがとうございました。

- ① 様子が分かる写真等を見ても、皆が活動している所、楽しそうです。
- ⑤ 色々体験できたり、毎回楽しみにしています。いろいろな体験をさせてもらっている。
- ⑥ 公園に行ったり、市の施設に行く事があっても交流などしているのか、分からない。
- ⑦ 連絡や送り時にもいろいろ説明いただいている。サービス利用後のお迎えの時にこんな事がありました、そんな時は〇〇対応すると良い等のアドバイスはいただいています。
- ⑫ 個人的な事情にも対応してもらってる。
- ⑬ 様子を知らせてくれる写真も当人以外の写りこみも分からない。ように配慮していただいている。
- ⑮ 事前に説明などしていただいている。
- ⑯ 訓練もしていただいている。
- ⑱ 大変満足です。体調悪くて行けない日も行きたいと言うくらい楽しみにしている。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。