

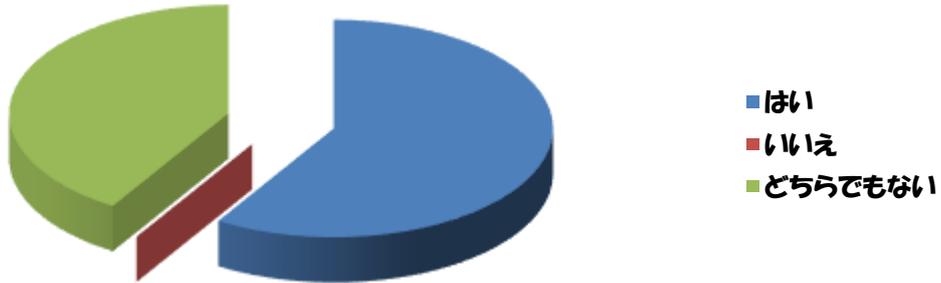
**令和 4 年度
保護者アンケート**

ほっぴ和田

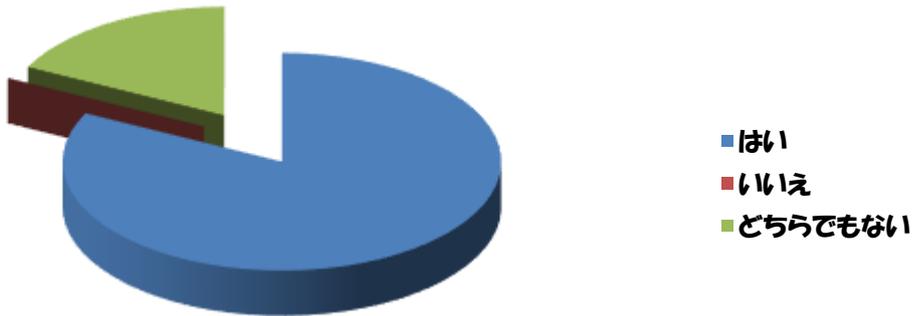
アンケート結果

【環境・体制整備】

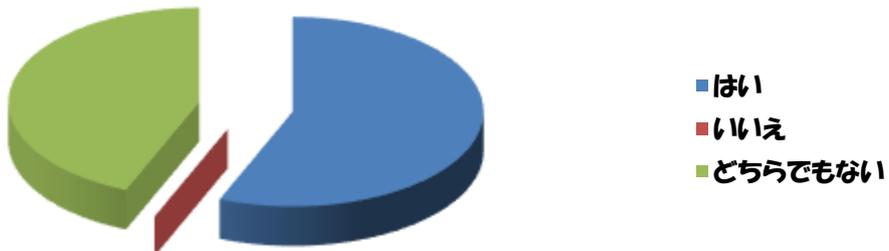
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



②職員の配置数や専門性は適切ですか

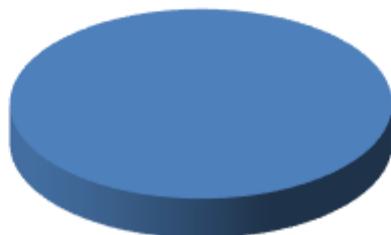


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか



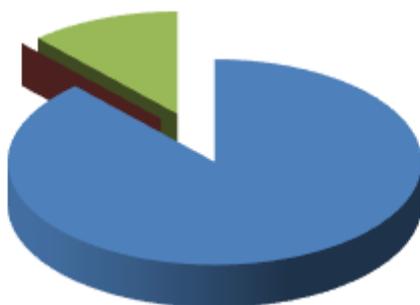
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

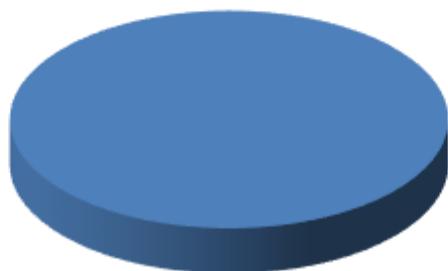
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

【保護者への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



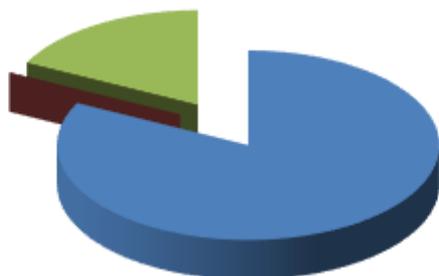
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



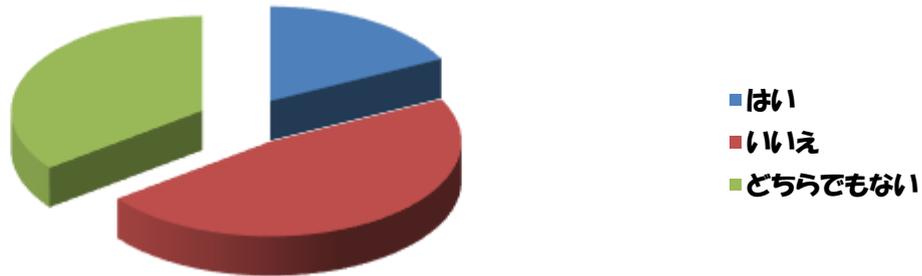
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

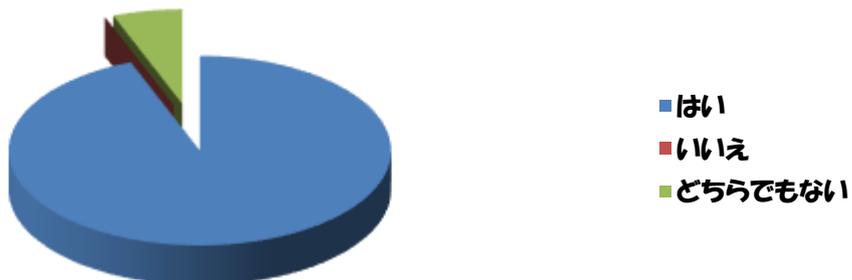
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか

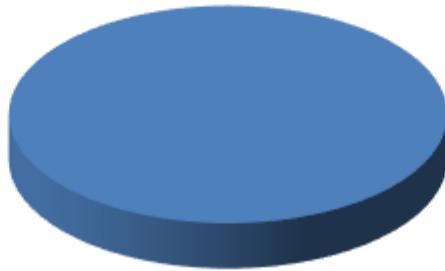


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

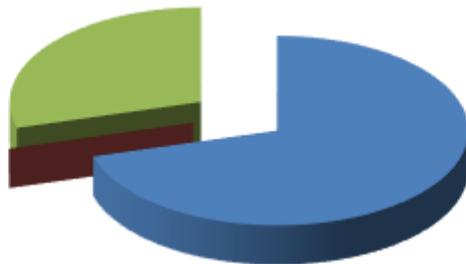
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

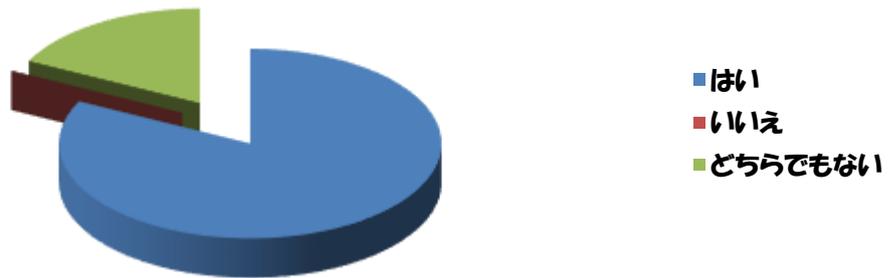
【非常時対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか



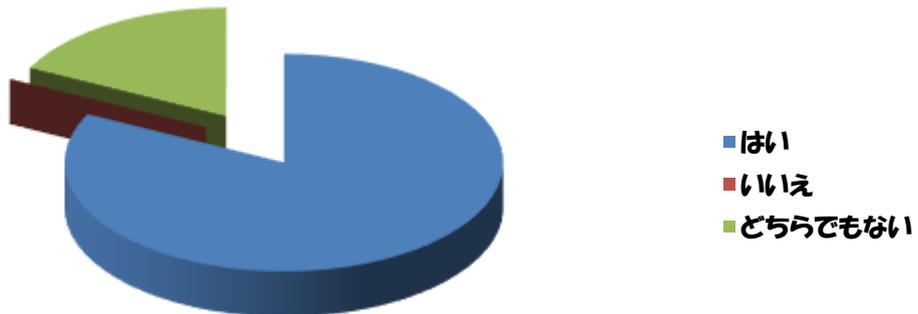
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

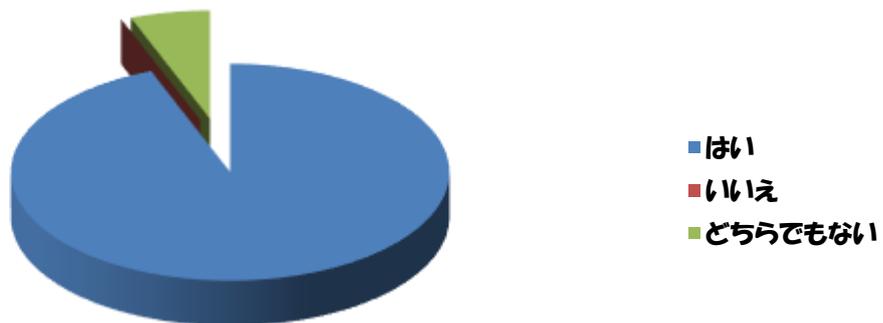


【満足度】

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか



⑫事業所の支援に満足していますか



【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました

⑨ :コロナで感染リスクがあるのは分かりますが、短時間にする等の配慮で半年に 1 回はやっていただけるとありがたいです。

⑩ :休日の活動が楽しみなようです。

⑪ :連絡がとても早く親身になってくれるので信頼しています。外出がコロナの時に比べて減ったように思います。土曜日などはやっているのかもしてませんが、長期休みも増えていくといいなと思います。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。