

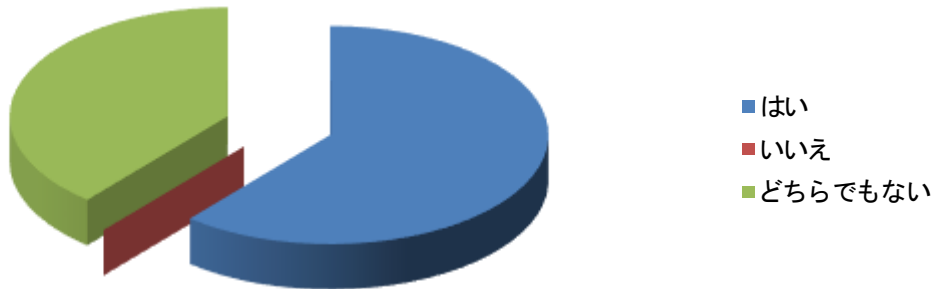
令和4年度
保護者アンケート

ほっぷ

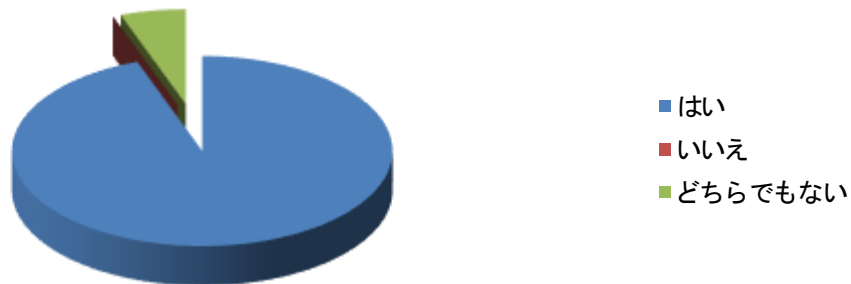
アンケート結果

【環境・体制整備】

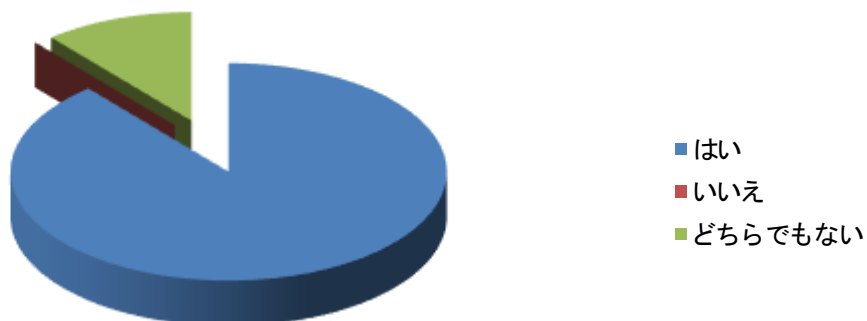
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



②子どもとお関わりで職員の言葉遣いや、
伝え方は適切と感じますか。

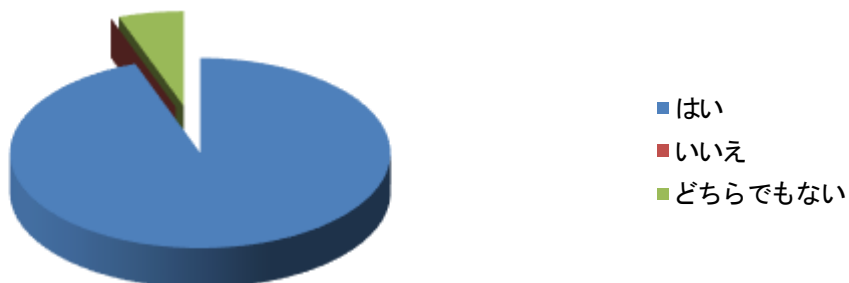


③職員の配置数や専門性は適切ですか

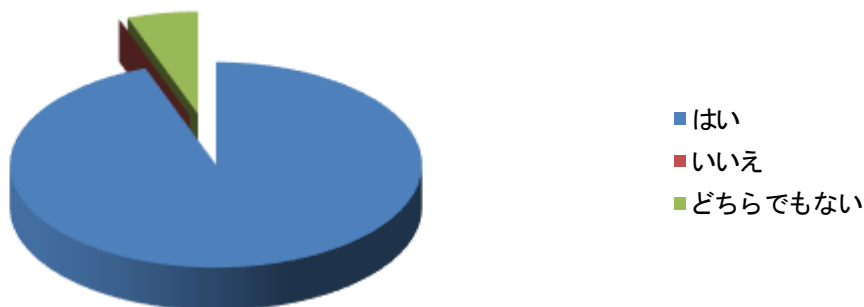


【適切な支援の提供】

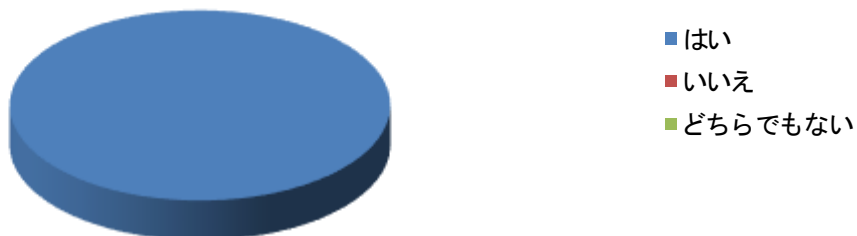
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

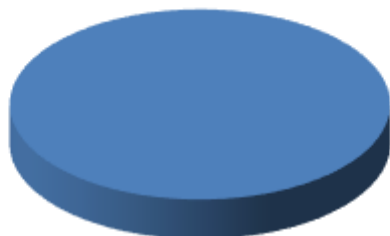


⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか



【保護者への説明等】

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の
伝達が出来ていますか



- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑧子どもや保護者からの苦情について適切に対応していますか



- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされていますか



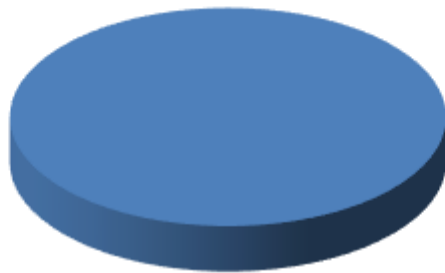
- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑩日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

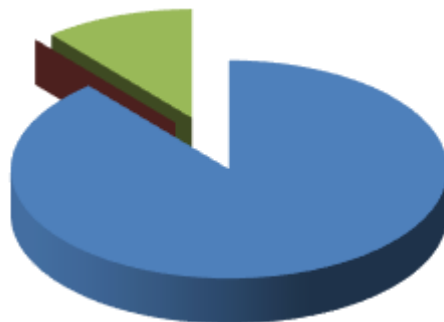
⑪個人情報に十分に注意していますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

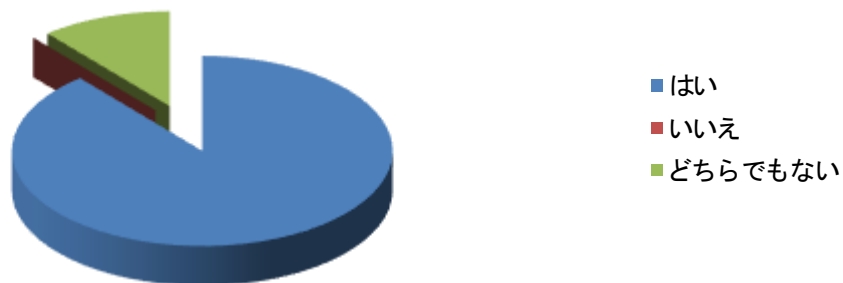
【非常時対応】

⑫緊急時など、すぐに対応できるよう連携が取れていますか



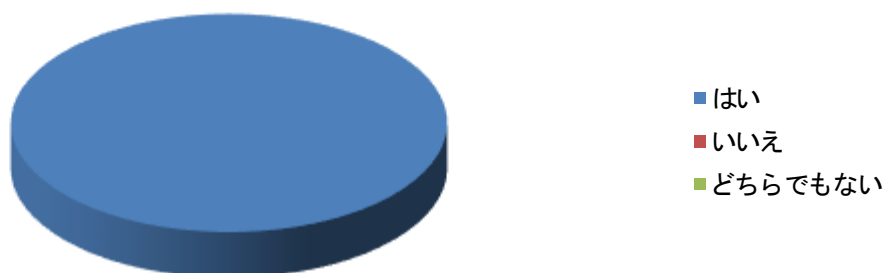
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか

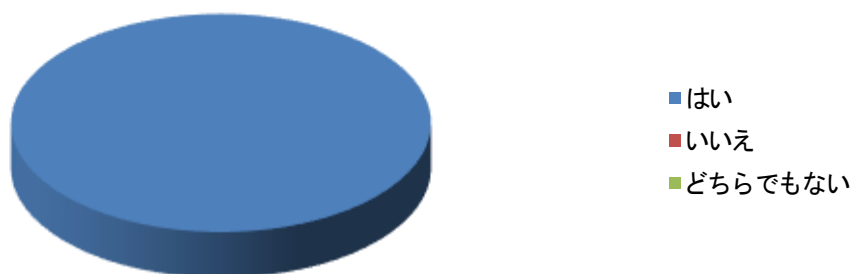


【満足度】

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか



⑮事業所の支援に満足していますか



【ご意見】（抜粋） 多数のお言葉を頂きありがとうございました

- ①：体を動かす活動（運動等）ではお友達同士がぶつかりそうですが、それ以外での活動は十分なスペースだと思います。
- ④：本人を見てくれているのでうれしい。
- ⑤：最近では色々な課題も提供して下さいます。いつも楽しみにしています。
- ⑥：様々な行事や外出など計画してくださり有難く思ってます。毎回色々考えて頂きたくさんの経験が出来て良いです。
- ⑦：話ができないので様子をもっと見たい知りたい（撮影するのも大変だとそうぞずできますが）学校からの送迎では学校での様子も教えてくれます。
- ⑩：連絡帳以外にも LINE や送迎時のやりとりで丁寧に連携をさせていただき、子供にとってとても良い関係をとらせていただいています。感謝しています。困った事があった時、話を聞いてもらい、相談、アドバイスを頂けて助かりました。
- ⑬：土曜日に利用させて頂いていて平日利用していません。
- ⑭：「ほっぷ」へ行くことを毎回とても楽しみにしています。
- ⑮：大満足しています。大変感謝しています。お陰様で安心して仕事へ行けます。とても助かっています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。