

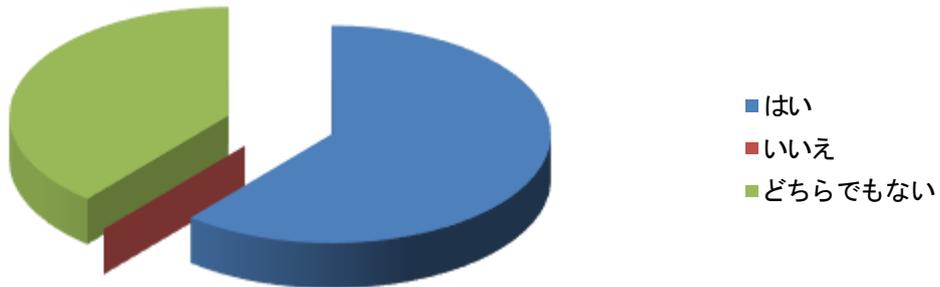
令和4年度
保護者アンケート

ほっぷ

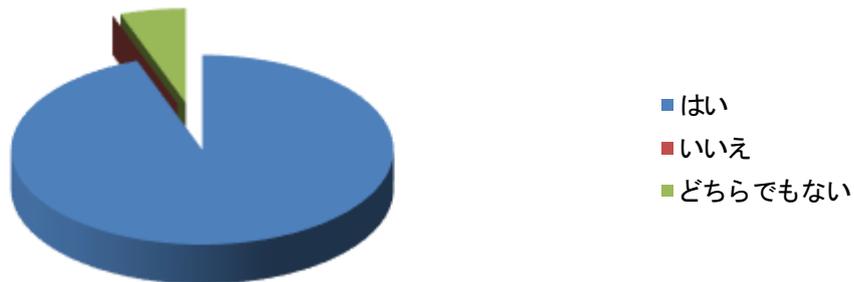
アンケート結果

【環境・体制整備】

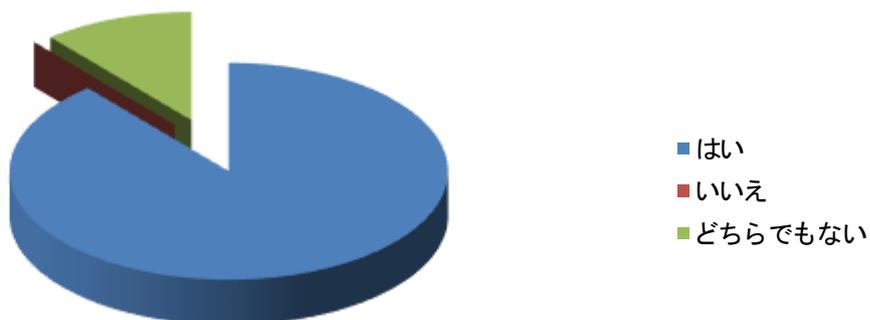
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



②子どもとお関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか。

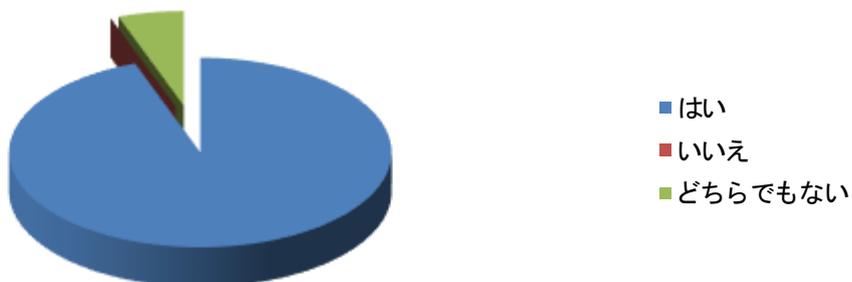


③職員の配置数や専門性は適切ですか

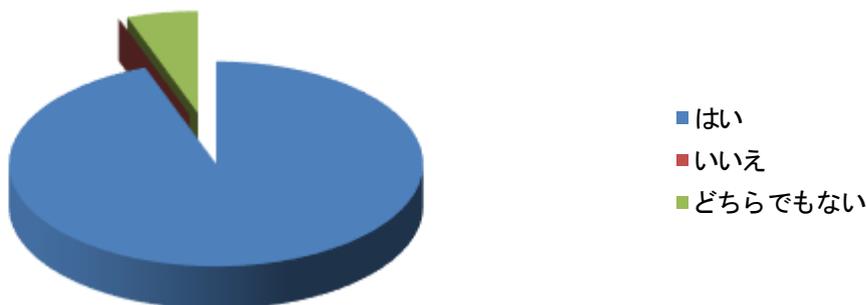


【適切な支援の提供】

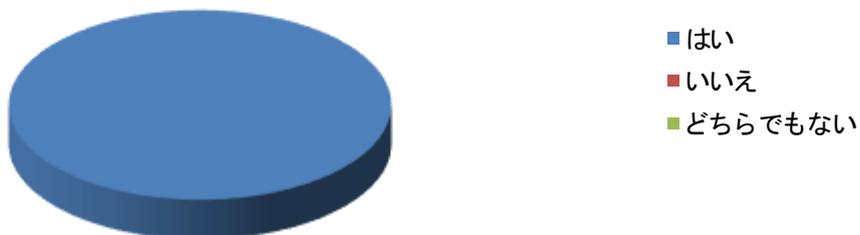
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか



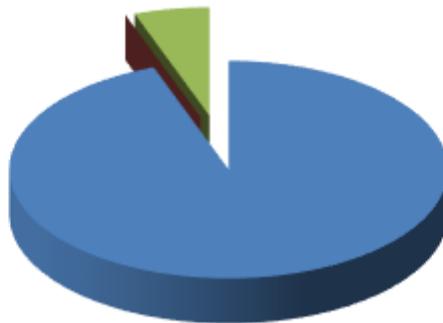
【保護者への説明等】

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の
伝達が出来ていますか



- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑧子どもや保護者からの苦情について適切に対応していますか



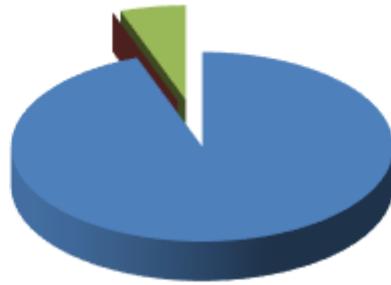
- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされていますか



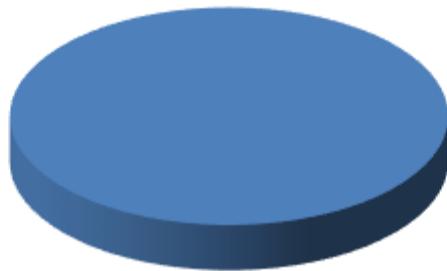
- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑩日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

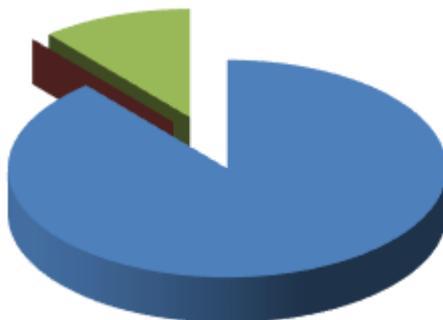
⑪個人情報に十分に注意していますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

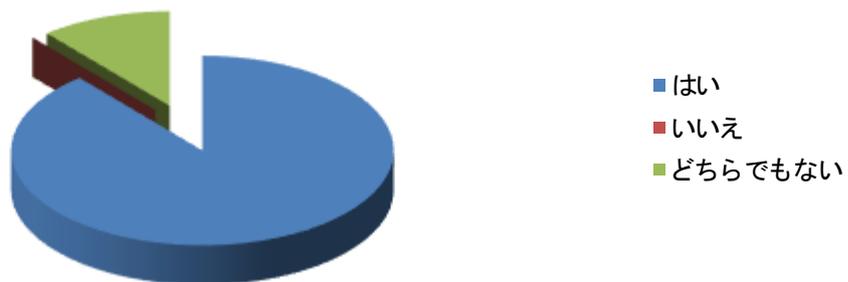
【非常時対応】

⑫緊急時など、すぐに対応できるよう連携が取れていますか



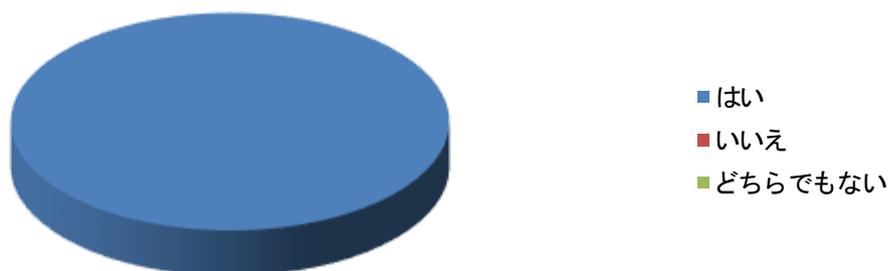
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか

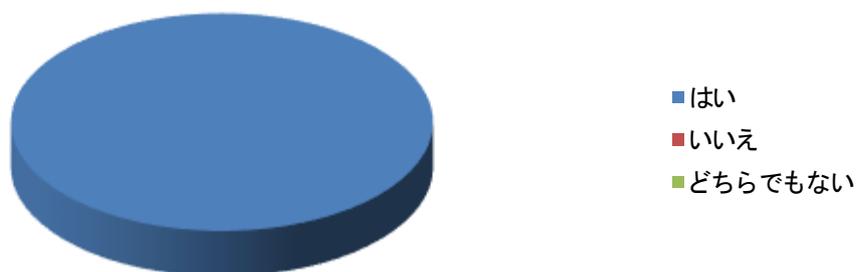


【満足度】

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか



⑮事業所の支援に満足していますか



【ご意見】（抜粋） 多数のお言葉を頂きありがとうございました

- ①：体を動かす活動（運動等）ではお友達同士がぶつかりそうですが、それ以外での活動は十分なスペースだと思います。
- ④：本人を見てくれているのでうれしい。
- ⑤：最近では色々な課題も提供して下さいます。いつも楽しみにしています。
- ⑥：様々な行事や外出など計画して下さり有難く思ってます。毎回色々考えて頂きたくさんの経験が出来て良いです。
- ⑦：話ができないので様子をもっと見たい知りたい（撮影するのも大変だとそうぞずできますが）学校からの送迎では学校での様子も教えてくれます。
- ⑩：連絡帳以外にも LINE や送迎時のやりとりで丁寧に連携をさせていただき、子供にとってとても良い関係をとらせていただいで感謝しています。困った事があった時、話を聞いてもらい、相談、アドバイスを頂けて助かりました。
- ⑬：土曜日に利用させて頂いていて平日利用していません。
- ⑭：「ほっぷ」へ行くことを毎回とても楽しみにしています。
- ⑮：大満足しています。大変感謝しています。お陰様で安心して仕事へ行けます。とても助かっています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。