

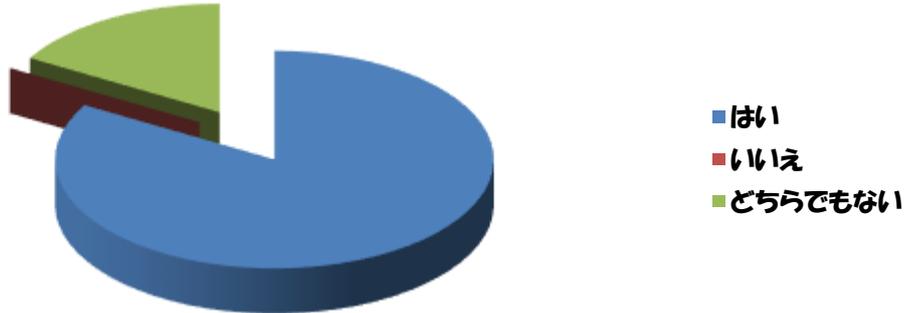
**令和 4 年度  
保護者アンケート**

**ほっぷ東区**

## アンケート結果

### 【環境・体制整備】

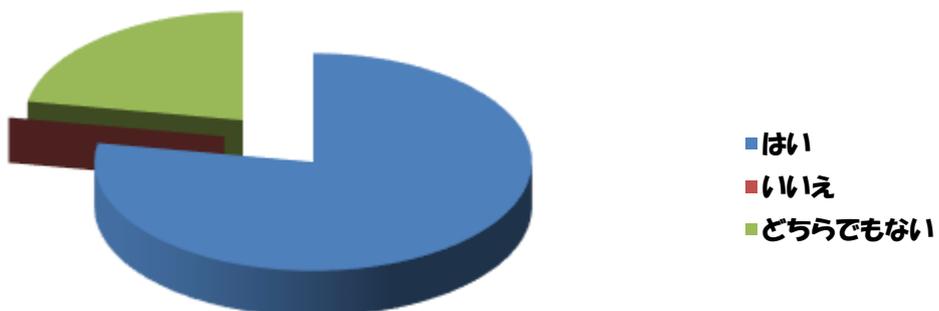
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



②子どもとの関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか。

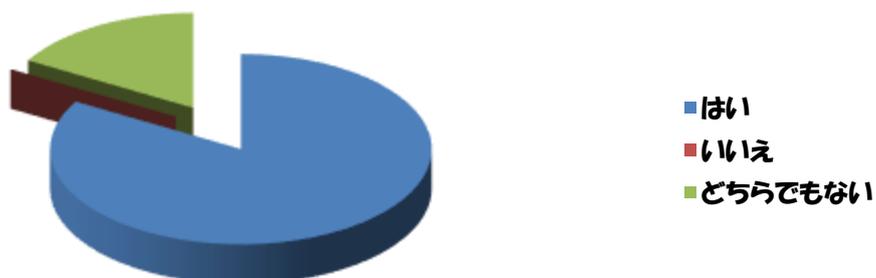


③職員の配置数や専門性は適切ですか

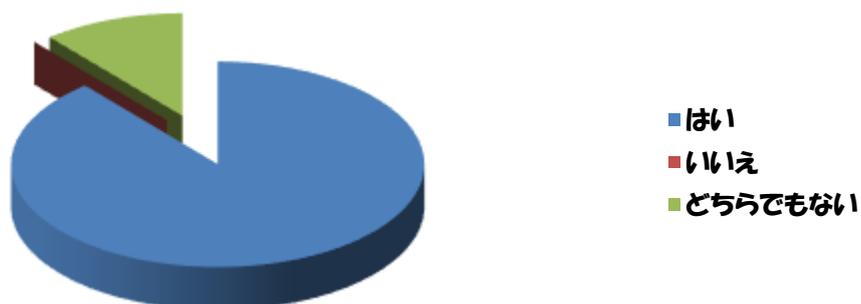


## 【適切な支援の提供】

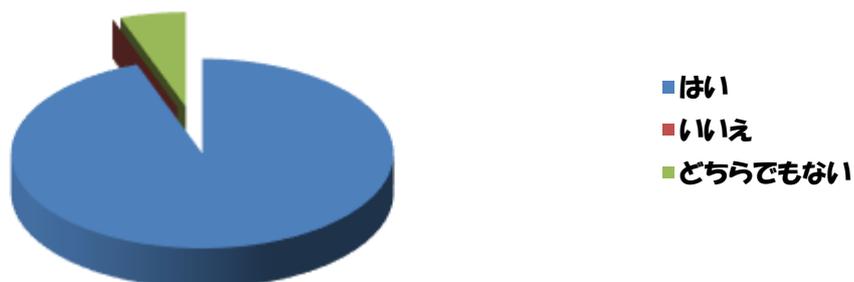
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

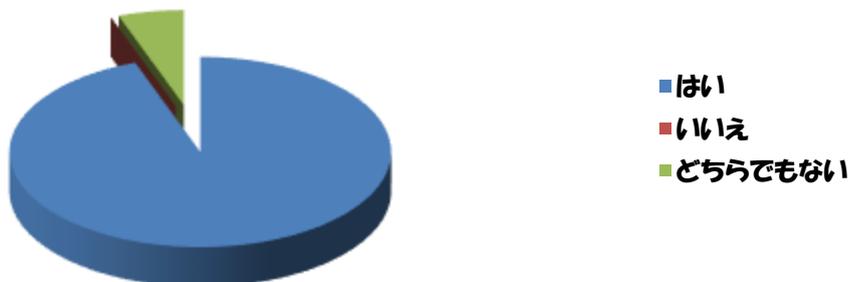


⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか

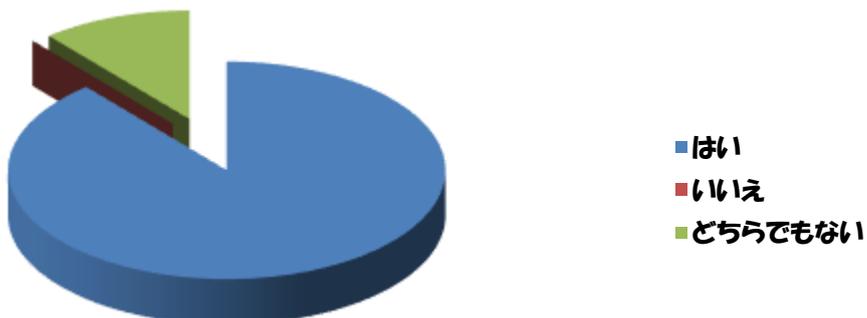


**【保護者への説明等】**

**⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の  
伝達が出来ていますか**



**⑧子どもや保護者からの苦情について適切に対応していますか**



**⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達  
のための  
配慮がなされていますか**

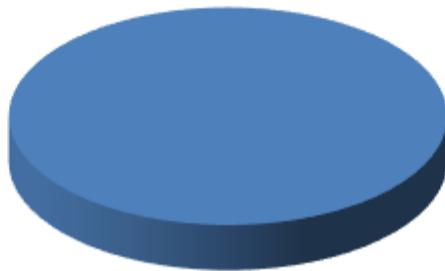


⑩日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか



■はい

⑪個人情報に十分に注意していますか



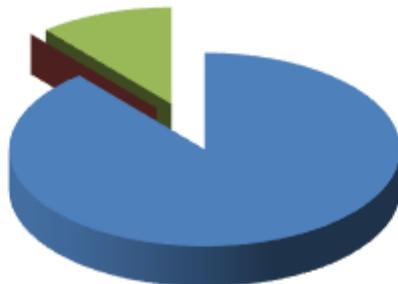
■はい

■いいえ

■どちらでもない

【非常時対応】

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか

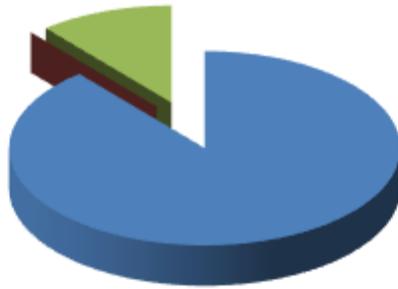


■はい

■いいえ

■どちらでもない

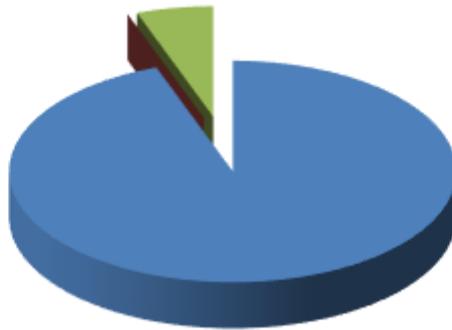
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

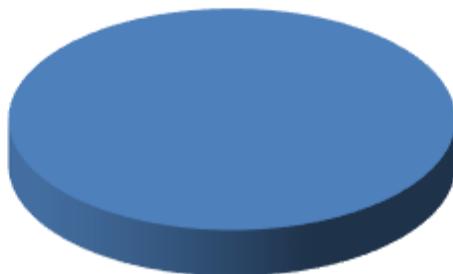
【満足度】

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

⑮事業所の支援に満足していますか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

**【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました**

- ① : 日によって子供の数が多く感じる日と少なくスペースが広く感じる日があります
- ③ : 全員を把握できているかわからないので何とも言えません
- ⑤ : 毎日、課題をあたえ飽きさせない様に工夫してくれています
- ⑥ : 色々な所にドライブ等で連れて行っていただき、とても喜んでいきます。
- ⑦ : 毎日連絡帳でデイサービスでの様子を報告して頂けるので安心しています。
- ⑧ : 苦情がないので、対応については分かりかねます
- ⑩ : 送迎時、特に帰りに自宅に送っていただいた時にその日の様子や出来事を教えて頂き、とても助かっています。
- ⑫ : あまりマニュアルを見たことがないので分かりかねます
- ⑭ : 家庭ではできない活動や経験をさせても来、感謝している  
楽しみにしてはいるが、仕方のないことだが女の子が少ないのが残念。
- ⑮ : 融通を利かせて頂き感謝している。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。