

**令和2年度  
保護者アンケート**

**ほっぷ和田**

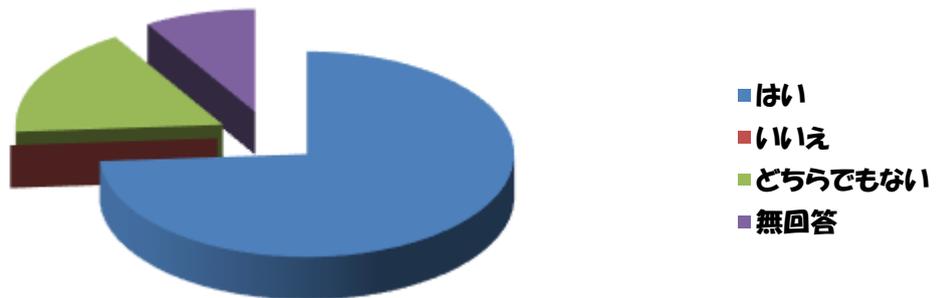
## アンケート結果

### 【環境・体制整備】

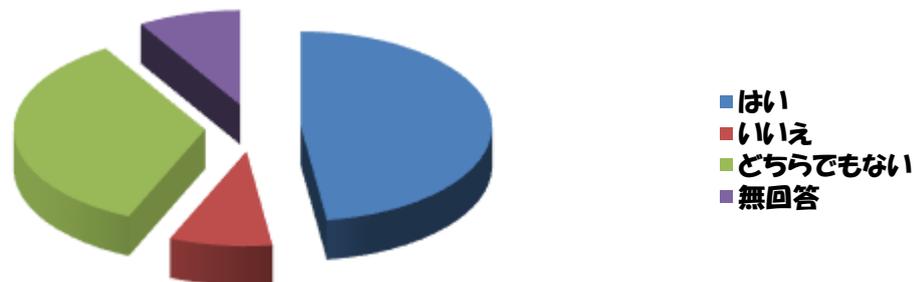
#### ①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



#### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

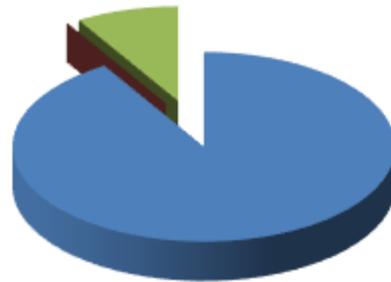


#### ③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



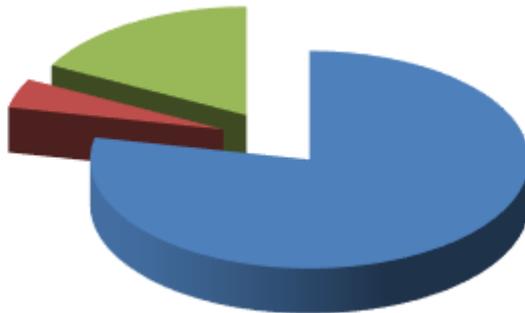
**【適切な支援の提供】**

**④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか**



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

**⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか**



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

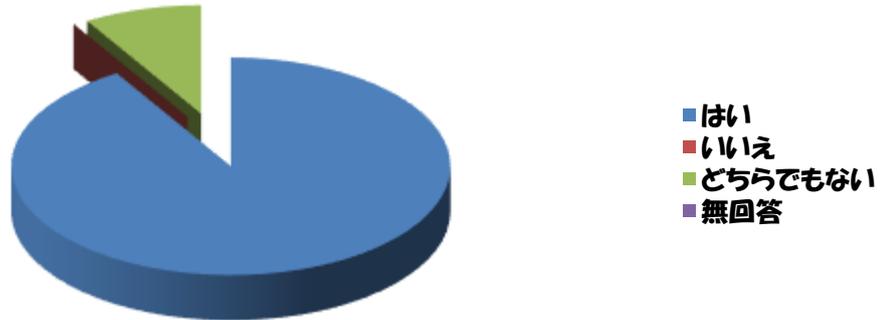
**⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか**



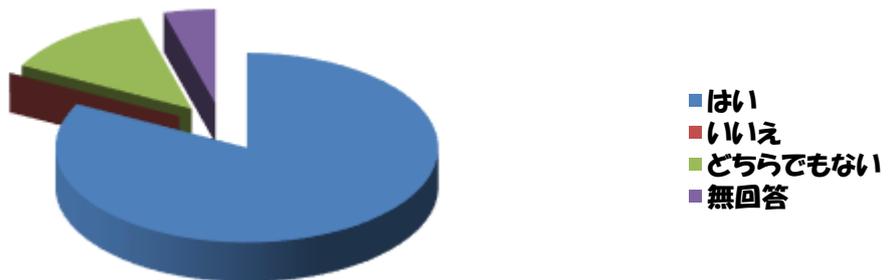
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

**【保護者への説明等】**

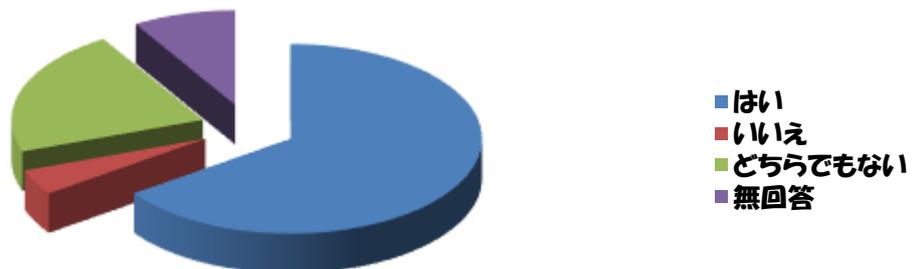
**⑦ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか**



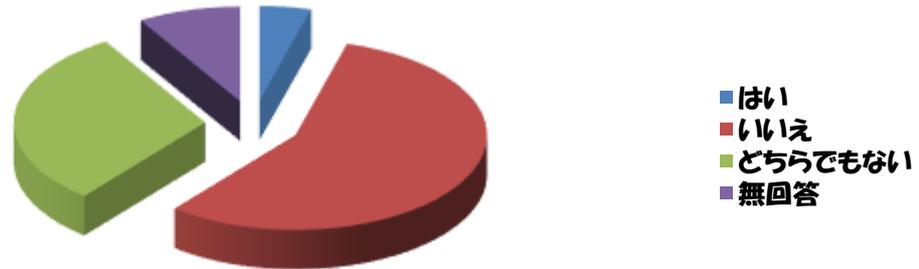
**⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか**



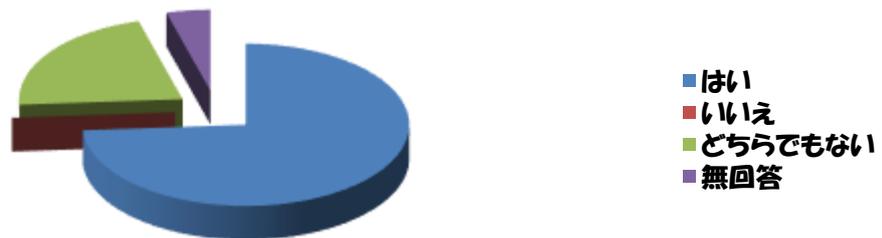
**⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか**



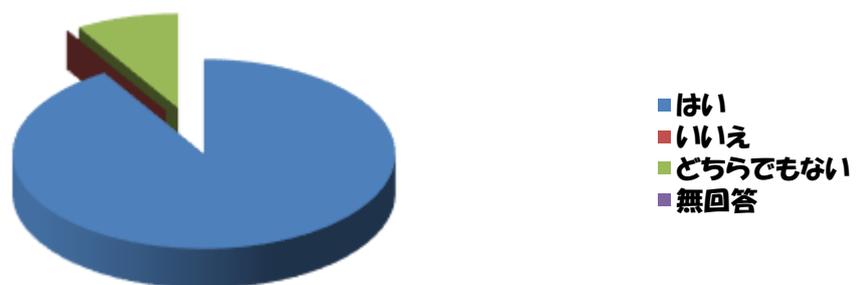
**⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか**



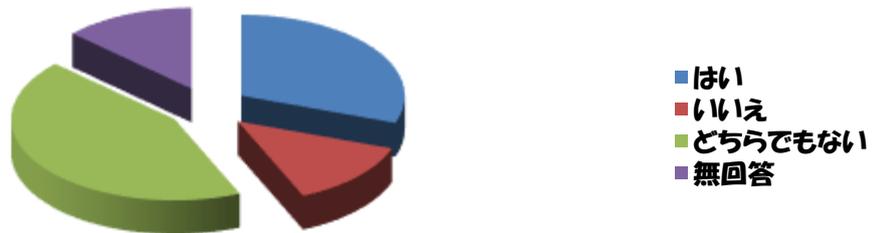
**⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**



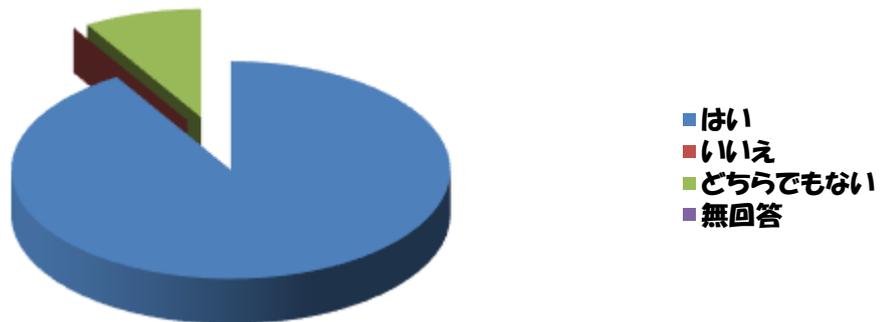
**⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

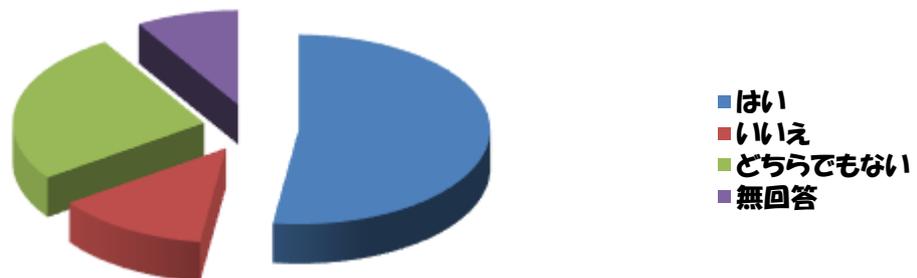


⑭個人情報に十分注意しているか

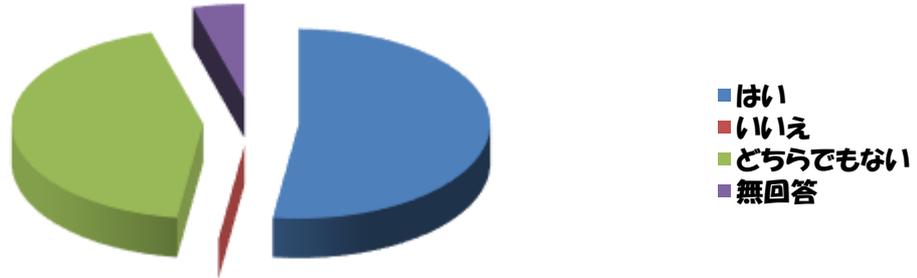


### 【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

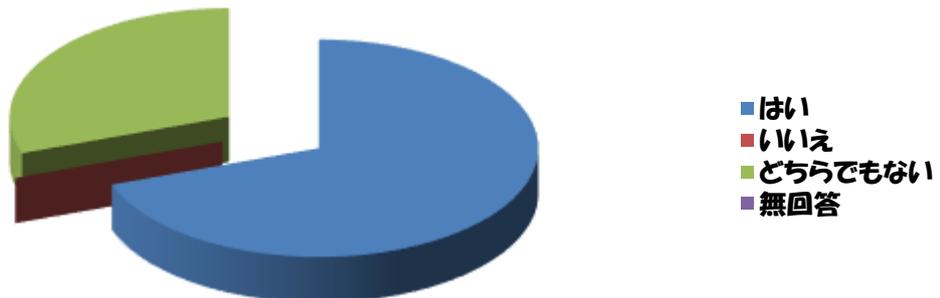


⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

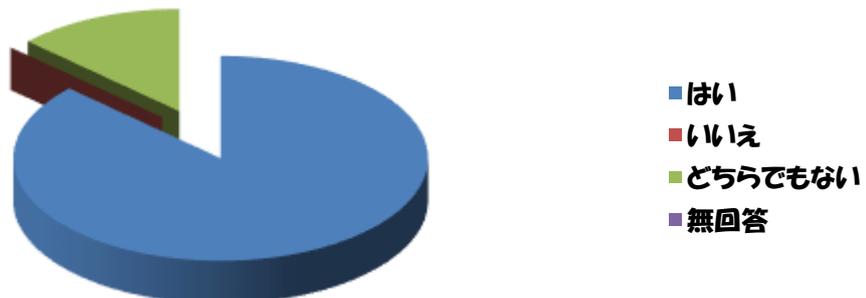


【満足度】

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



⑫ 事業所の支援に満足しているか



**【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました**

**1: 中・高学年になってくると、もう少し体を動かせるスペースがあるとい  
いのかなと思います**

**: 毎日何人位の生徒さんが利用されているのかわからないのでよくわか  
りません**

**: 色々な場所を利用することで活動スペースを確保してくださっていま  
す**

**: 施設の広さと比べて子どもが多いと感じることがあります**

**2: 統一した関いだともっといいと思います**

**3: 中を見たことがないのではっきりと言えない**

**: あまりじっくり見たことがないのでわかりません**

**5: 今年はコロナもあるので、色々難しいのかなと思いますが・・・**

**: 子どもの個性にあわせ色々な取り組みをしてくださっています**

**6: よくわかりません**

**10: 他の保護者とのコミュニケーションをとることがほとんどありません**

**11: 素早い対応・連絡の為、安心して利用させて頂いています**

**16: 地震・津波時の避難方法・場所等を教えて欲しいです**

**17: 行くのを嫌がる時があるが、楽しそうに帰ってきて、痲痺が減った**

**:嫌な時もありますが…**

**:たまにの平日が続くと、うまく中に入れずモヤモヤしてしまうよう  
ですが、いい刺激になっていると思います**

**18:ありがとうございます**

**その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。**