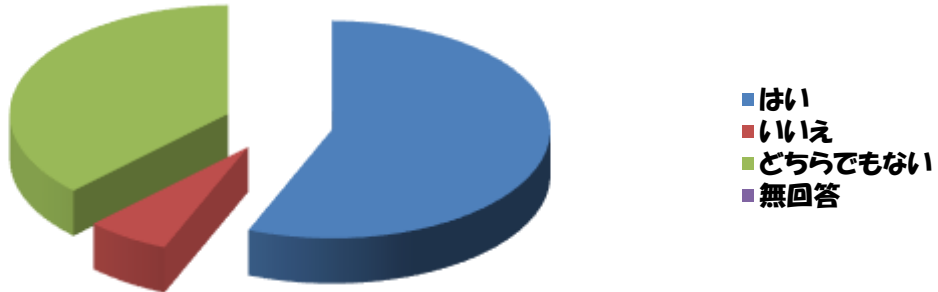


**令和2年度
保護者アンケート**

ほっぴ

アンケート結果

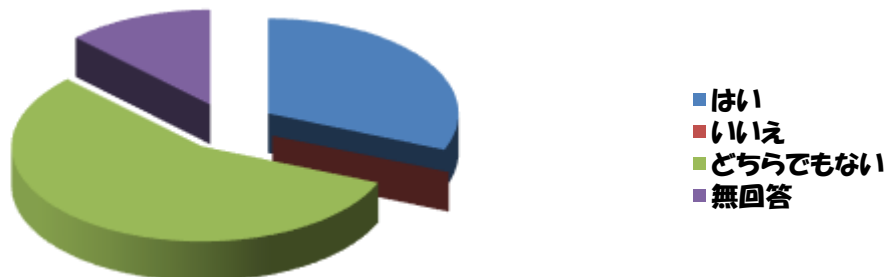
①子どもの活動等スペースが十分確保されているか



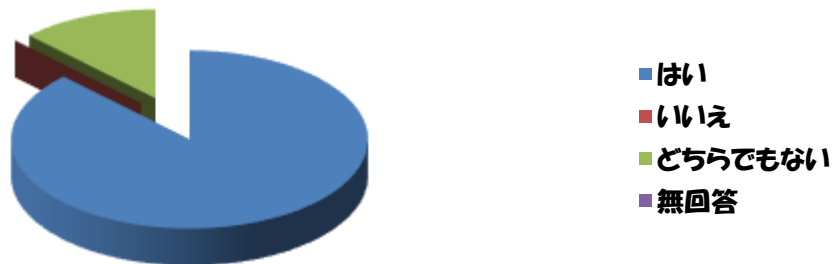
②職員の配置数や専門性は適切であるか



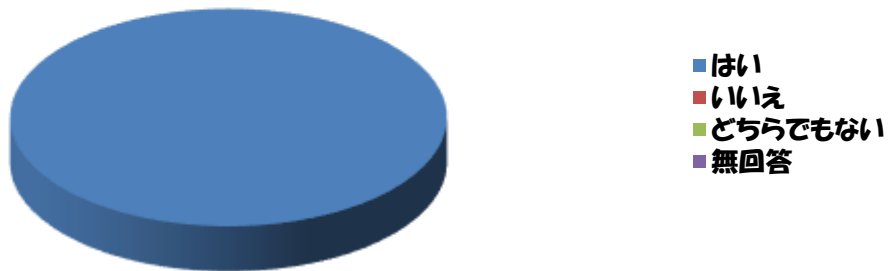
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



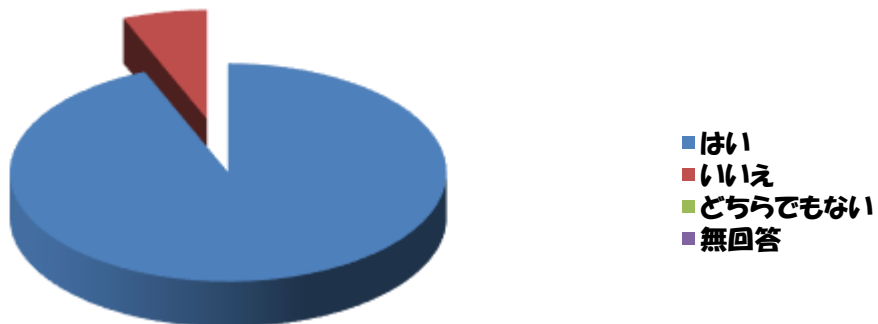
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、活動されているか



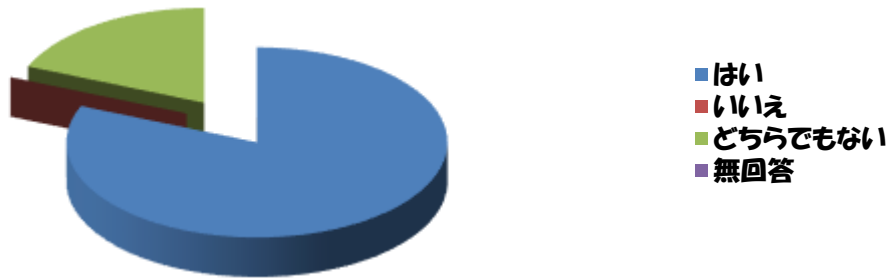
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



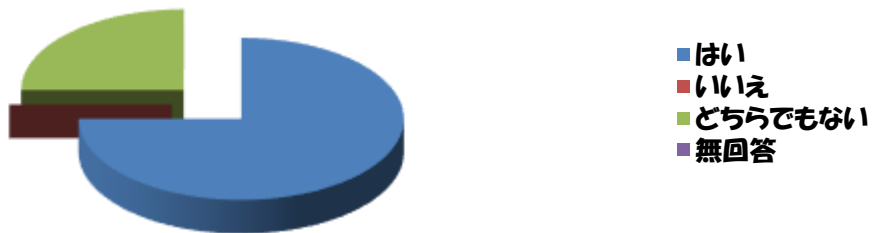
⑥支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか



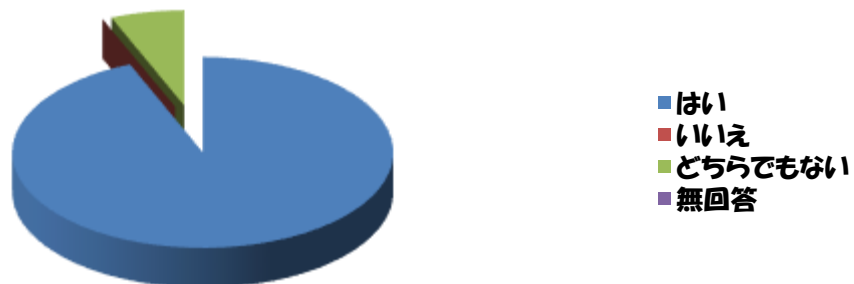
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



⑧子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



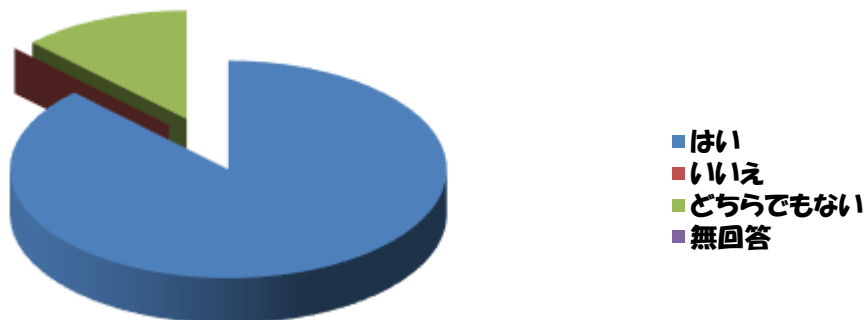
⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



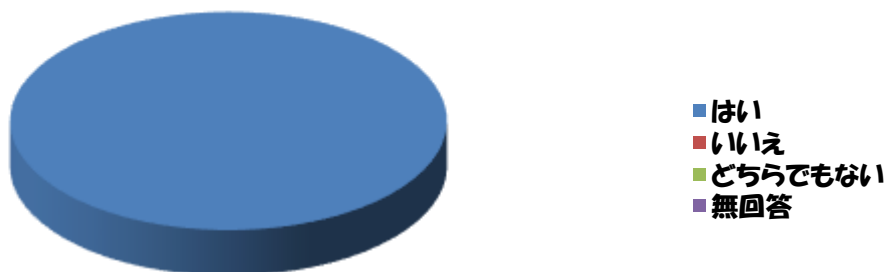
⑩通信などで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



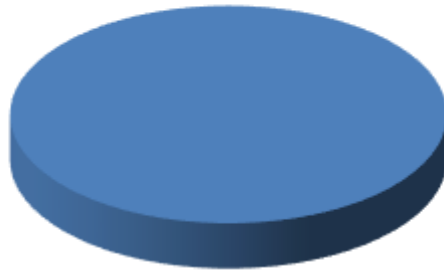
⑪個人情報に十分注意しているか



⑫子どもは通所を楽しみにしているか



⑬事業所には満足しているか



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- 無回答

【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました

①:もう少し外で遊べるところがあるといいです

:把握できていないので、「どちらでもない」に〇しました

②:正確な職員の配置数や専門性がわからない

:子どもの性格等に応じて優しく丁寧に接して頂き本当に感謝しています

③:事業所を見学しに行った時にバリアフリー化の配慮の点を見ていなかったのかわ

かりません

:あまり見たことがないのでわかりません

⑦:連絡帳や相談員さんとのモニタリングやお迎えの時に職員さんのお話しをし

ながら、状況を伝え合っています

⑩:連休中(長期休暇)の活動予定表や連絡帳を通して、いつも確認しています

:職員の方がよくわからないので、紹介があるといいです

⑫:「ほっぴ」の新聞を見ながら、そしていつも自宅のスケジュールを見ながら、通所を楽しみにしています

:家庭以外で楽しく大好きな場所が増え、ほっぴに出会えたこと本当に良かったと思っています。大満足です

:あたたかいスタッフさん方の雰囲気、すっかり慣れたようで安心しています

⑬:いつも職員の方々に支援を頂きありがとうございます。感謝しています

:コロナ禍で休校の時も預かって頂き、大変感謝しています。送迎までして頂き、本当に助かっています

その他 :いつも送迎して頂いているので、お帳面以外は様子などよくわかりません。

お話しもできないので…利用者のみ見られるような写真の配信などあればうれしいです

:いつもありがとうございます。本当に感謝しています

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。