

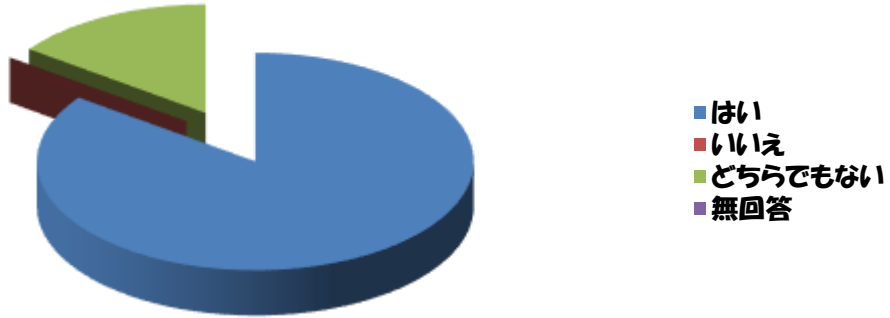
**令和2年度
保護者アンケート**

ほっぷ東区

アンケート結果

【環境・体制整備】

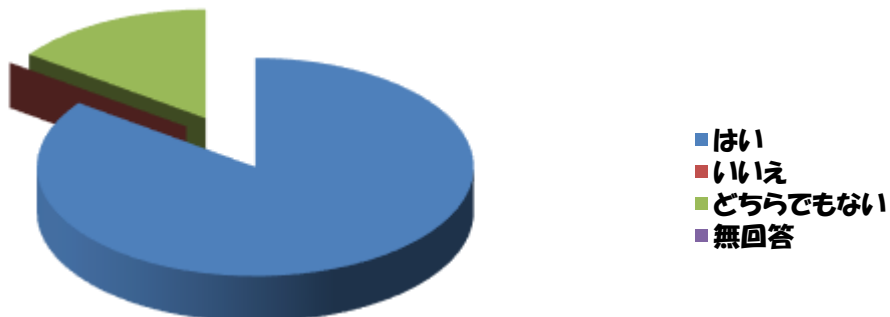
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



② 子どもとの関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか

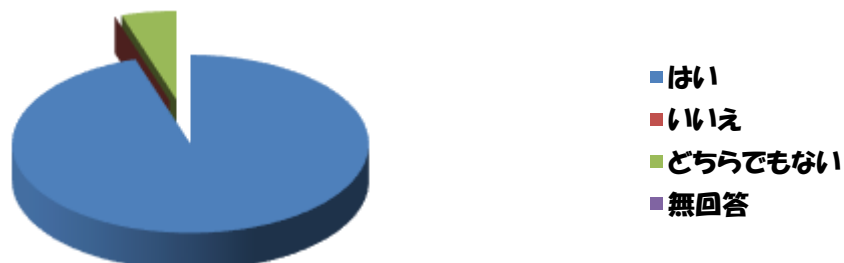


③ 職員の配置数や専門性は適切ですか

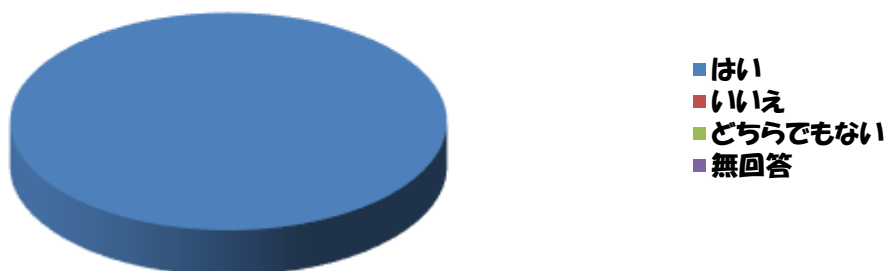


【適切な支援の提供】

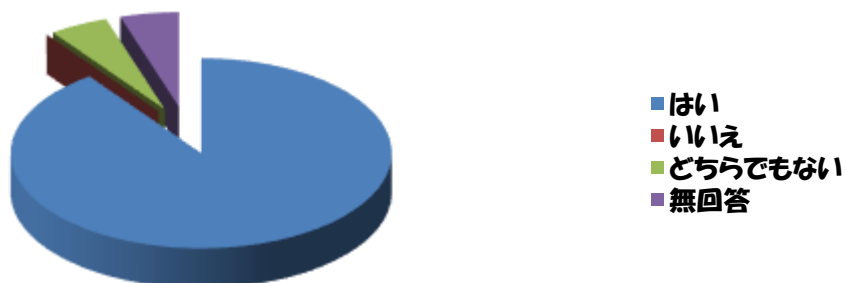
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

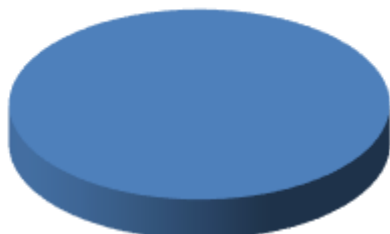


⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか



【保護者への説明等】

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の伝達が出来ていますか



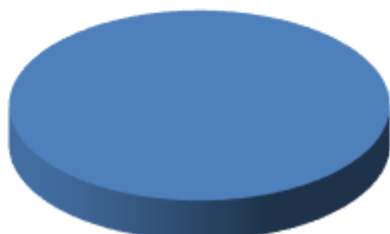
- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑧子どもや保護者からの苦情について、迅速で適切に対応していますか



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- 無回答

⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



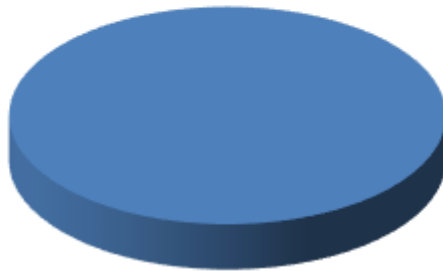
- はい
- いいえ
- どちらでもない
- 無回答

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

⑪個人情報に十分注意していますか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

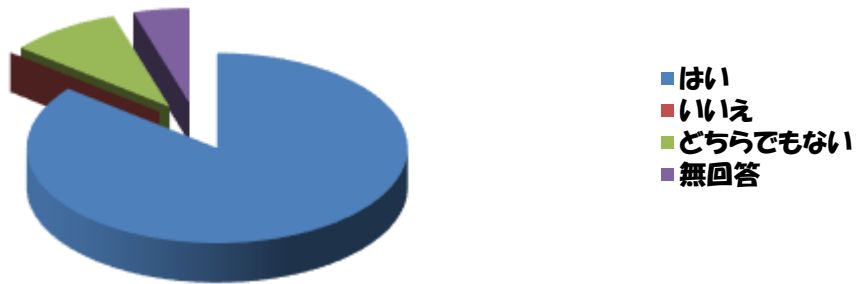
【非常時対応】

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか



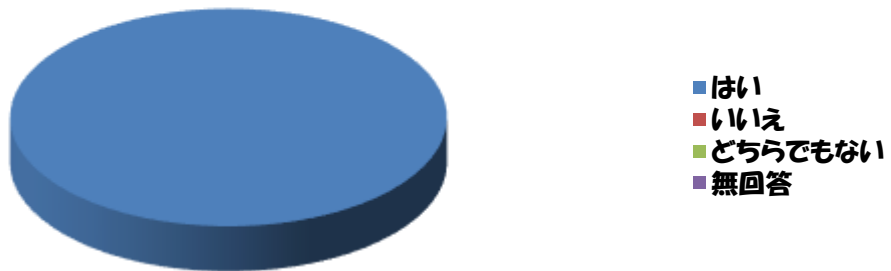
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか

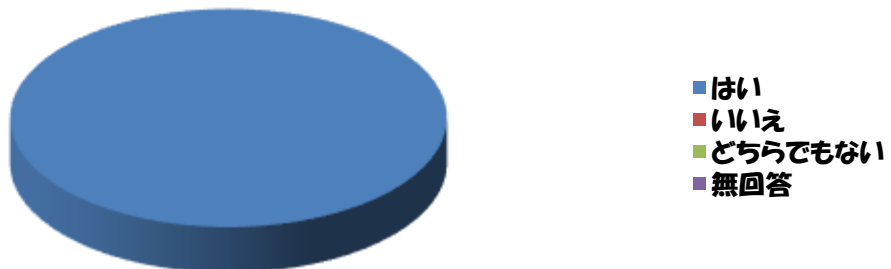


【満足度】

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか



⑮事業所の支援に満足していますか



【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました

①: 広いと思います

: 伺う機会がなくわからなかったのでどちらとも言えないの評価になっています

②: 送り迎えの際の対応がとても丁寧と母から聞いています。ありがとうございます

: とても丁寧で親しみもあり、子どもも安心して過ごせていると思います

④: 日常生活の中で、出来たら本人が便利になったり、嬉しいことなどを課題として

やっていただき、感謝しています

⑤: 課題など色々と考えて頂いていると思います

: コロナ禍で出来ることを色々と工夫して活動できるようにしてくれています

⑥: 夏休みにプールやお出掛け、散歩に連れていってくれます

: コロナ禍でも安全を考えて行動して頂いていると感じます

: ドライブやお散歩、など、色々とお出掛けの機会を作ってくれています

: わかりません

⑦: ノートで様子がよく伝わってきます。問題点なども一緒に解決できるよう、気を

使って頂いて、とてもありがたいです

: 子どもがどんな様子で過ごしたか、丁寧に連絡帳に書かれていますので、いつもわ

かりやすいです

: 以前にスタッフさんの写真付きで職員紹介が載っているほっぷ通信を頂いたので

すが、また最新版を頂けたら嬉しいです

:連絡帳や送迎の時に 1 日の出来事や課題の事等詳しく教えてくださっています

⑧: 苦情に思うようなことは一度もないです

⑨: 子どもに合わせて接してください、本人も安心していられます

⑩: 課題を教えてください、こちらの要望で課題を作っていただいたりして、色々なことが出来るようになりました

:何かあれば電話をもらえます

⑫: 防災等々マニュアルを配布していただいているので、わかりやすく安心できます

⑬: わかりません

:訓練している写真付きお便りをもらえます

:プリントの写真で様子を確認できています

⑭: 仲の良いお友達と会うのを楽しみにしています。穏やかな子が多いので、もめることがなく、楽しく遊んでいるようです

:コミュニケーションが苦手な息子ですが、家族以外の人と関わることで表情が明るくなった

:毎回通所を楽しみにしていて、卒業しても行きたい、と言っています

:帰った時の様子で、楽しかったんだな、と感じます

⑮: 色々なことをとても丁寧に支援してください、親子とも大変感謝しています

:いつも丁寧な対応や安全にも気を使っていただき、感謝です

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。