

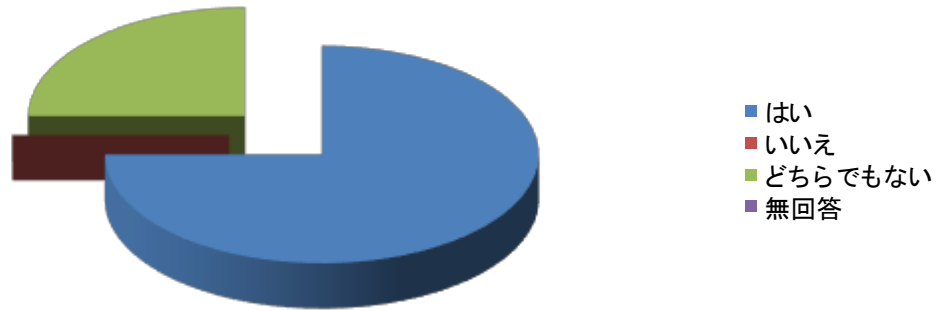
**令和1年度  
保護者アンケート**

**ほっぷ南区**

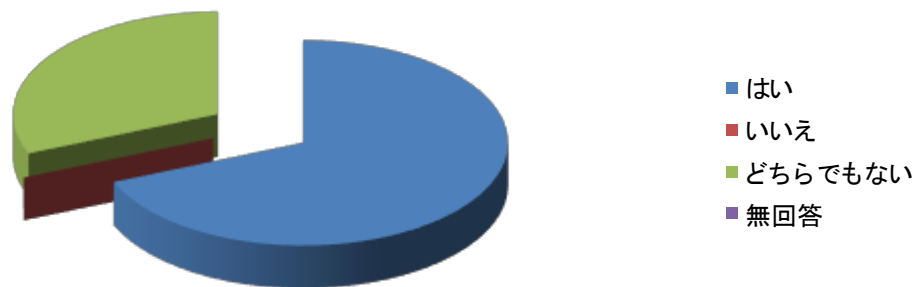
## アンケート結果

### 【環境・体制整備】

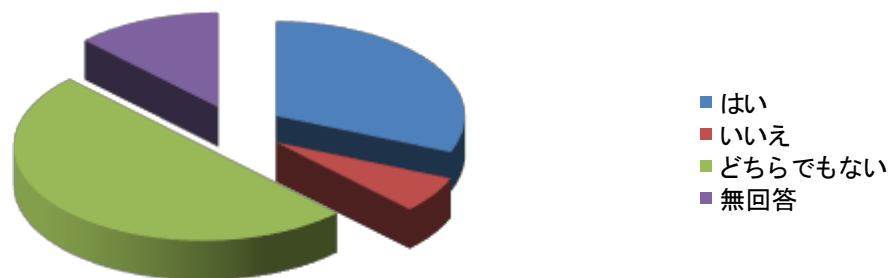
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか

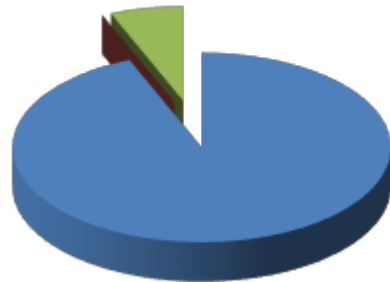


③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



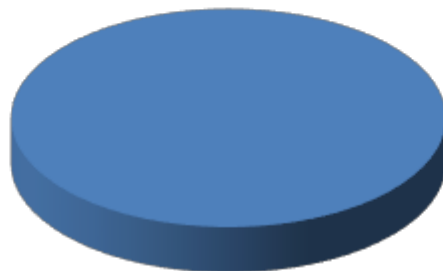
## 【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

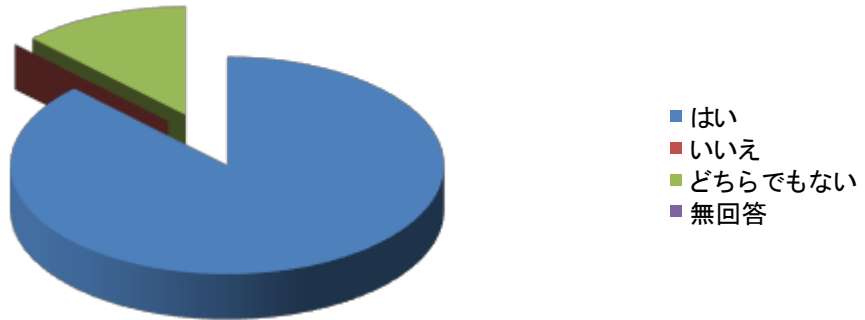
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



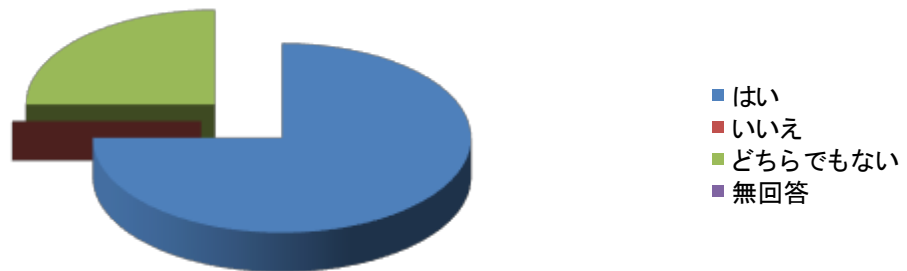
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない  
■ 無回答

## 【保護者への説明等】

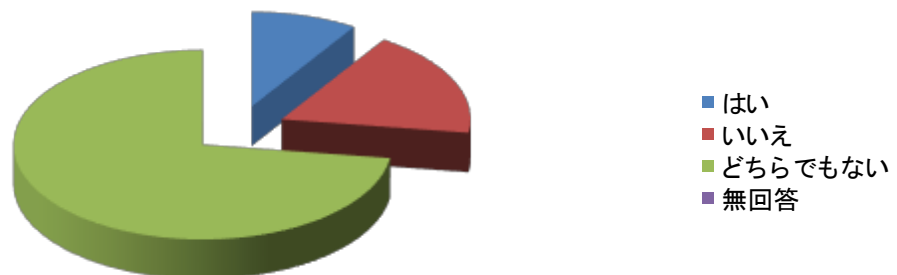
⑦ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか



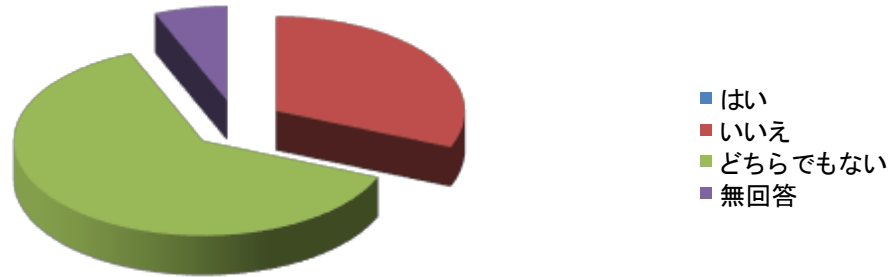
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



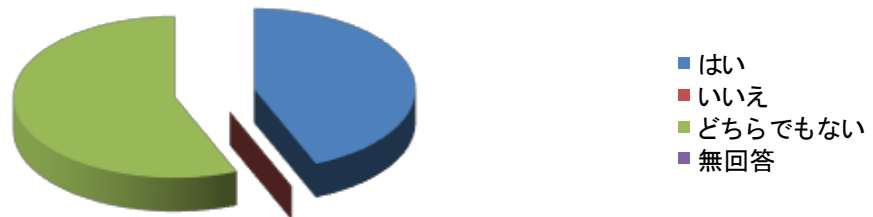
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



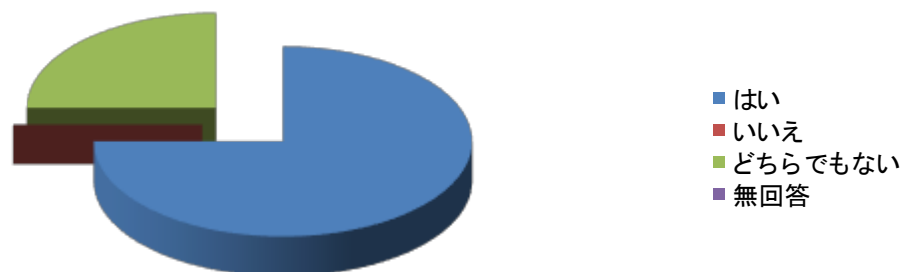
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



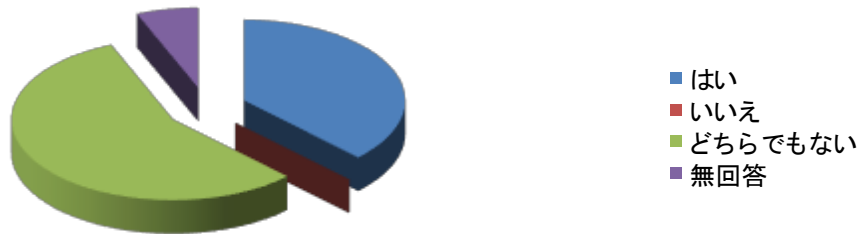
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



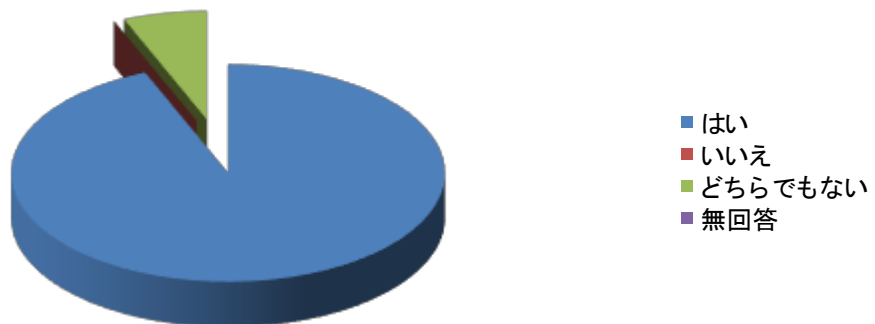
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

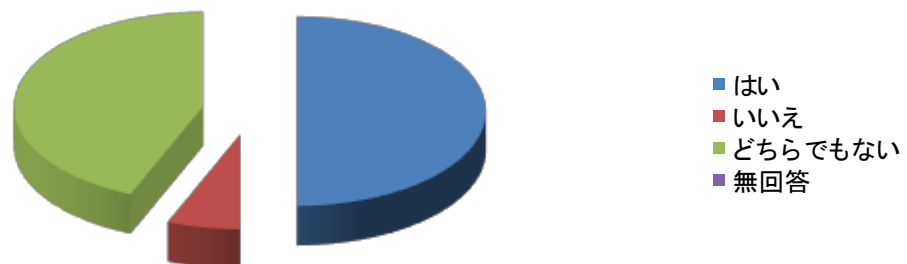


⑭個人情報に十分注意しているか

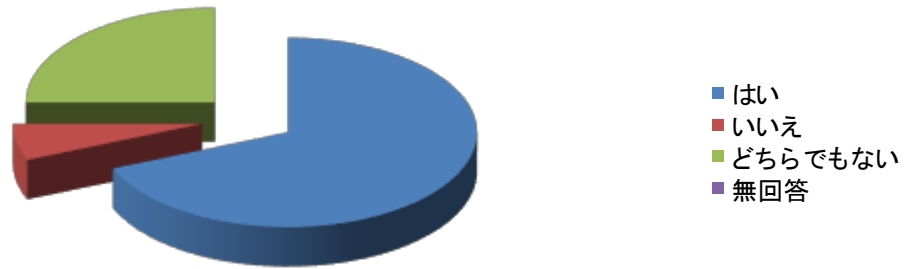


### 【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

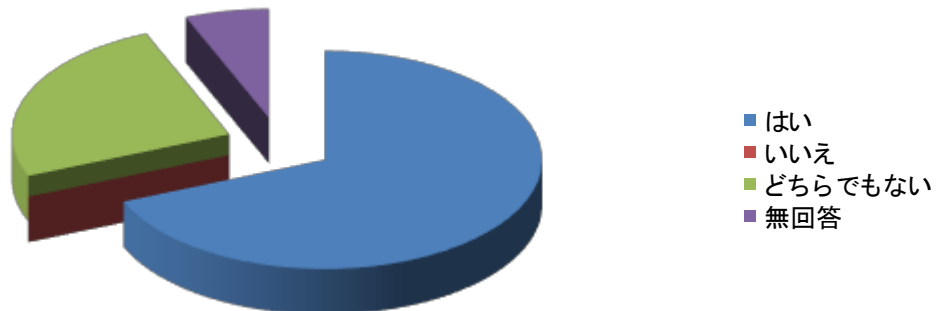


⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

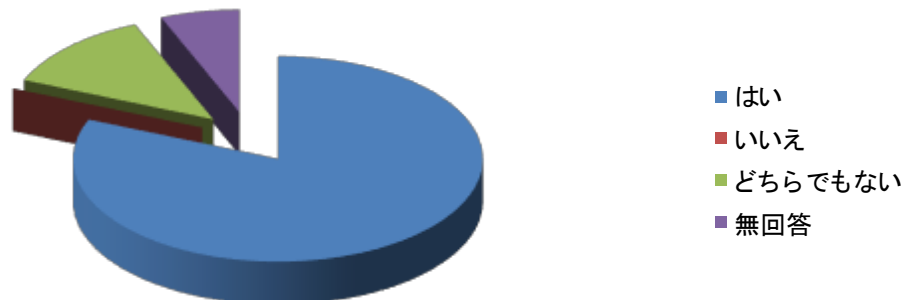


【満足度】

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



⑫ 事業所の支援に満足しているか



**【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました**

**③:事業所をはっきりと見ていないので意見を控えさせていただきます**

**:手すりはないが車いすでも問題なく活動できそうに感じます(トイレは分かりません)**

**⑤:色々な活動があり、本人もチェックしております 楽しみにしているようです**

**⑧:連絡帳にほっぷでの様子を詳しく書いて頂いてありがとうございます  
いつも子どもとの会話のきっかけになっています**

**⑩:父母の会があるなら参加させていただきたいです**

**⑬:予定表などや連絡帳などで確認させて頂いております ありがとうございます**

**⑰:色々な活動を取り入れていただいたり、宿題も本人がやる分はやらせてもらえるので、帰宅後本読みや計算カードのみでいいので本当助かります 個人遊びも楽しんでいるようです**

**その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。**