

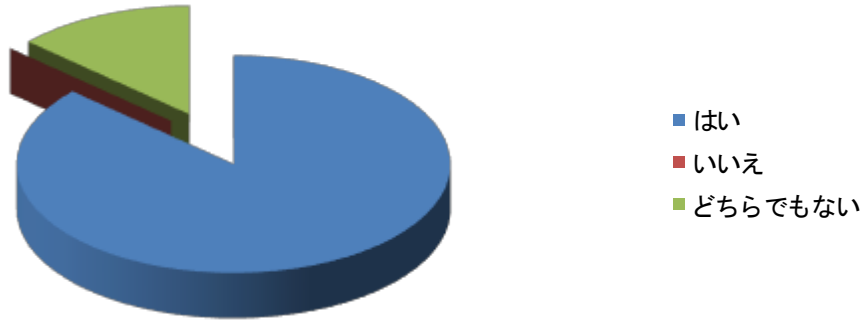
**令和1年度  
保護者アンケート**

**ほっぷい東区**

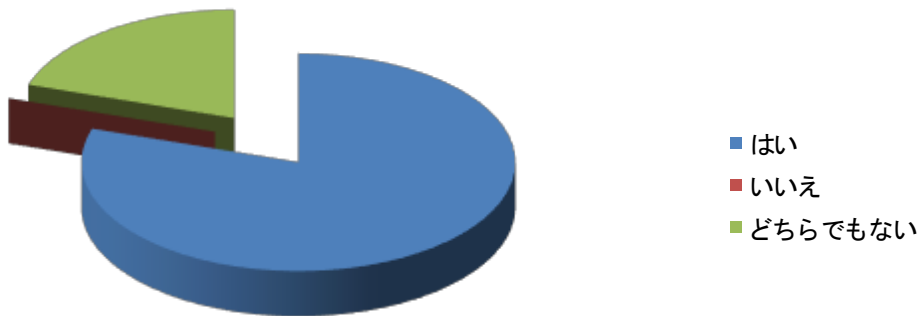
## アンケート結果

### 【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

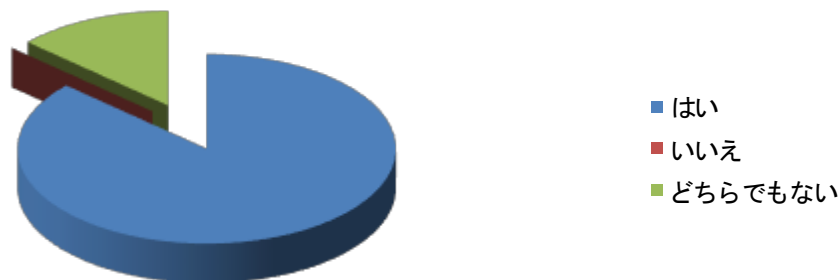


②職員の配置数や専門性は適切ですか

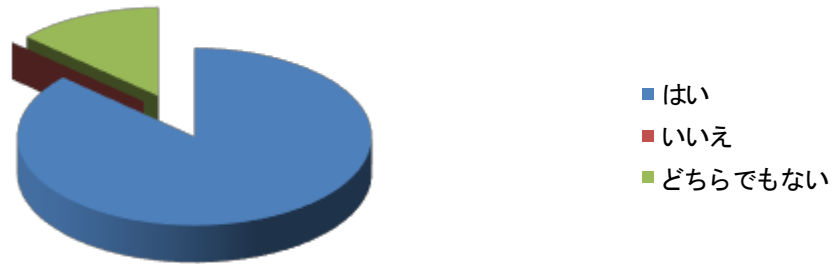


### 【適切な支援の提供】

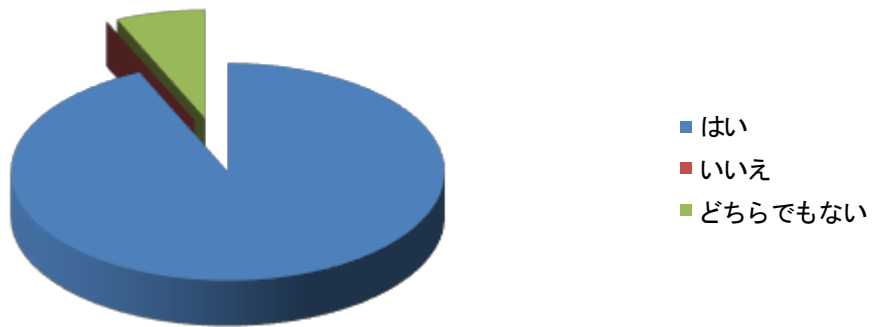
③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



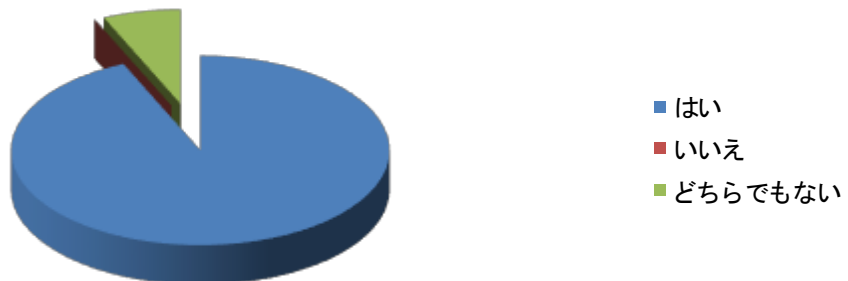
④子どもとの関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

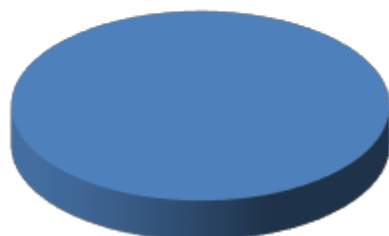


⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか



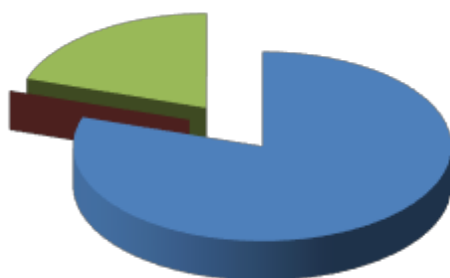
## 【保護者への説明等】

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の伝達が出来ていますが



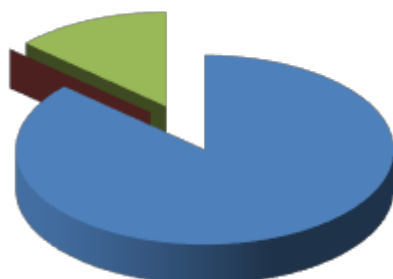
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

⑧子どもや保護者からの苦情について、迅速で適切に対応していますか



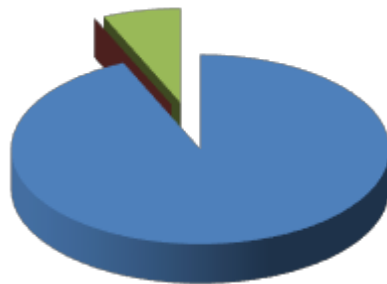
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



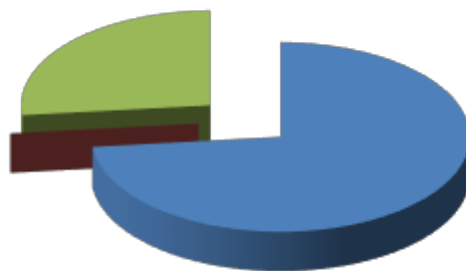
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



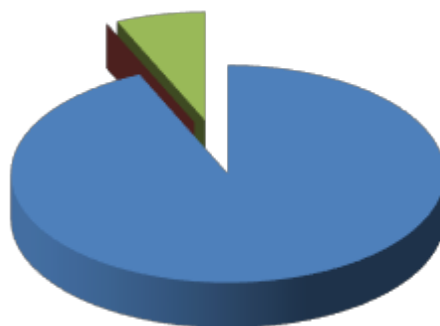
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報が配信されていますか



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

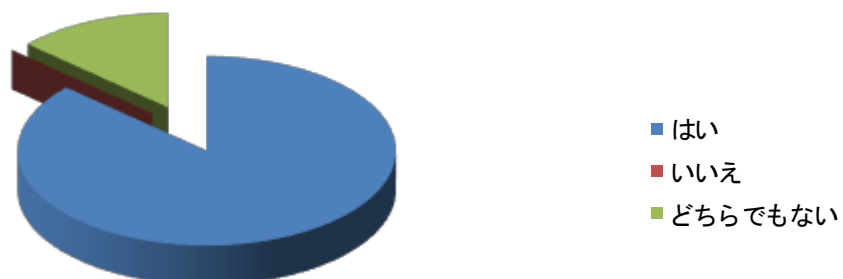
⑫個人情報に十分注意していますか



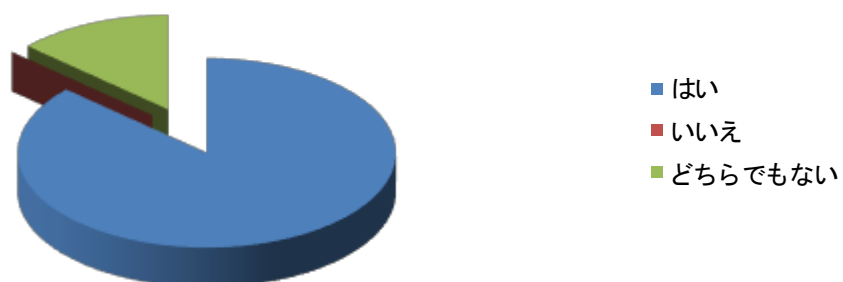
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらでもない

## 【非常時対応】

⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか

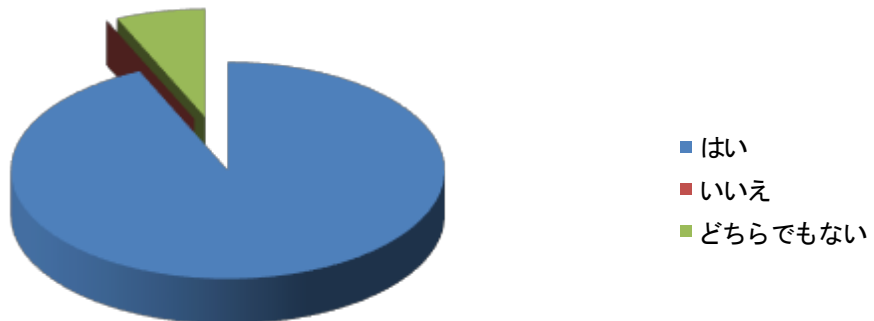


⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか

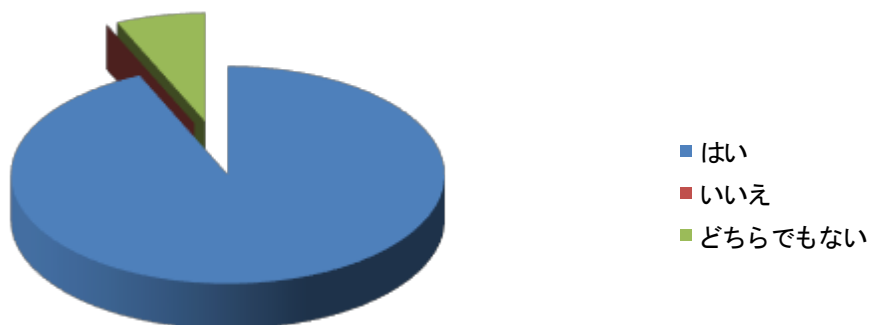


## 【満足度】

⑮子どもは通所を楽しみにしていますか



⑯事業所の支援に満足していますか



**【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました**

**①: 広いし何部屋もあるので状況によって分けたいもできるので良いと思います**

**: 送迎をお願いしていますので実際のところはわかりかねます**

**②: 言葉のない子供にもきちんと話しかけて頂いてとても満足しています**

**: 皆さんとても丁寧に接して下さい安心できます**

**: こちらからお願いしたことは対応してくださっていると思っています**

**③: あまりほっぴへ行くことがないため分かりません**

**④: 課題も工夫して下さい無理なく本人の出来そうな事をチャレンジさせて下さい**

**ありがとうございます**

**: よくわかりません**

**⑤: 年間で季節行事があり、良いと思います**

**⑥: ドライブや食事などイベントなどもあり満足です**

**: 夏休みにプールに沢山連れて行ってくれます 春休みや冬休みもお出掛けをし**

**てくれますが、もっと外に出て遊ぶ日が多いといいと思います**

**: いろいろな経験が出来ていると思います**

**⑦: 毎日の出来事を詳しく記入して頂いているので安心できます**

**: 子供の様子などを文章や送迎の時に教えてくれて分かりやすい**

**⑧: 分からないです**

**: して頂いていると思います**



⑨:よくわかりません

⑩:祖母がほとんど帰りのひきとりですが毎日丁寧に伝えて下さっていると聞いています  
ありがとうございます

:その都度お伝えして話はさせて頂いていると思っています

⑪:よくわかりません

⑫:お任せしてしまっています

⑬:よくわかりません

⑭:行っているのは承知しています

⑮:いつも良い顔をして帰ってくるので楽しんでいるんだろうなと感じます

:学校や家庭とは違う、別の安心できる場所として、通所を楽しみにしています

:とても楽しみにしています

:仲良しの子がいるとわかっていると楽しみなようです

:年齢が上がり、下の学年が増えて、やりたいこともあって、時々意見が違うことが  
あります

⑯:とても満足しています ありがとうございます

:全てのことに丁寧に対応してくださって、ありがとうございます 課題も子供に

合った内容を教えてください、感謝しています

:優しくて親切な方が多いと思います

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。