

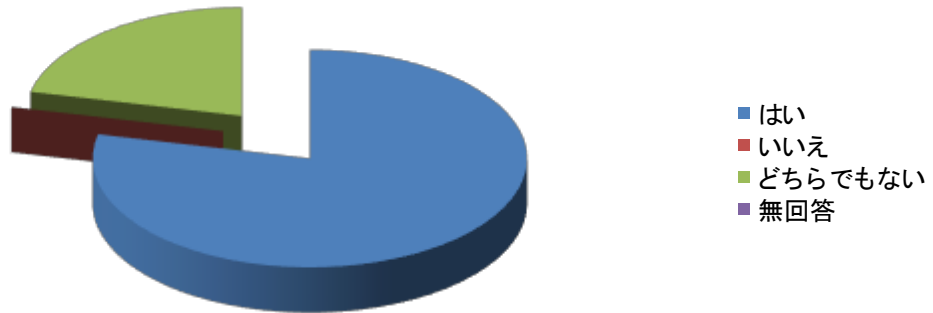
**令和1年度
保護者アンケート**

ほっぴろ郡

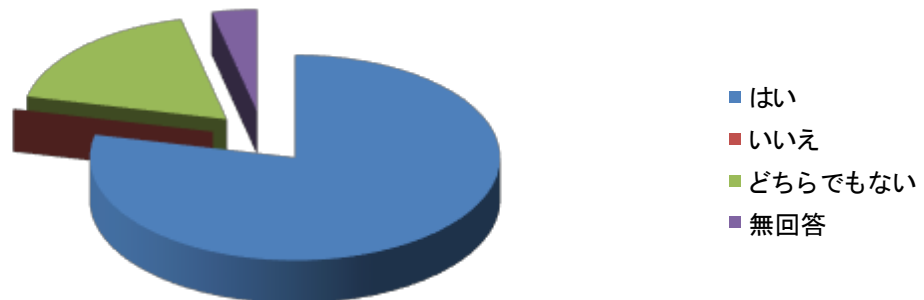
アンケート結果

【環境・体制整備】

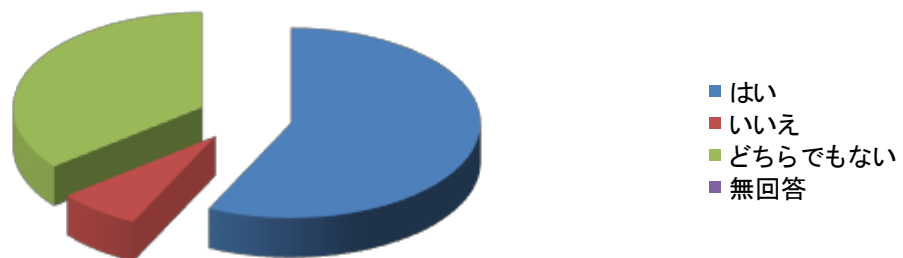
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか

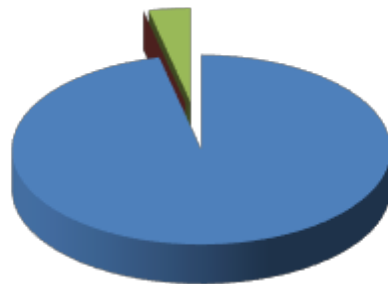


③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

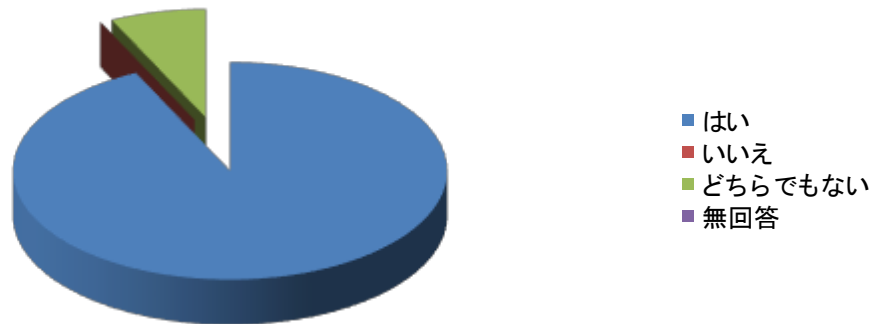
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



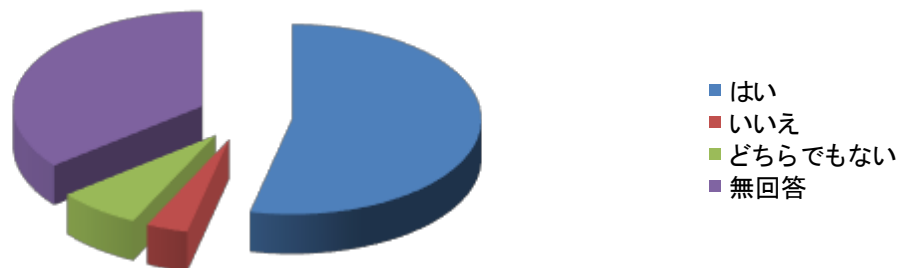
■ はい
■ いいえ
■ どちらでもない
■ 無回答

【保護者への説明等】

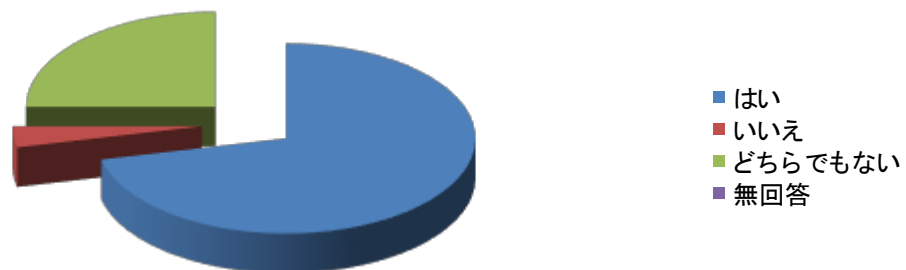
⑦ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか



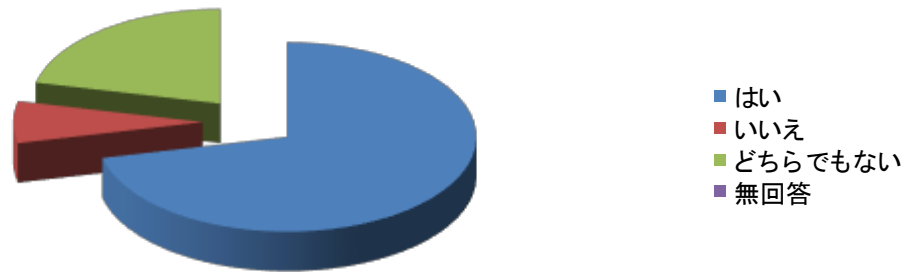
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



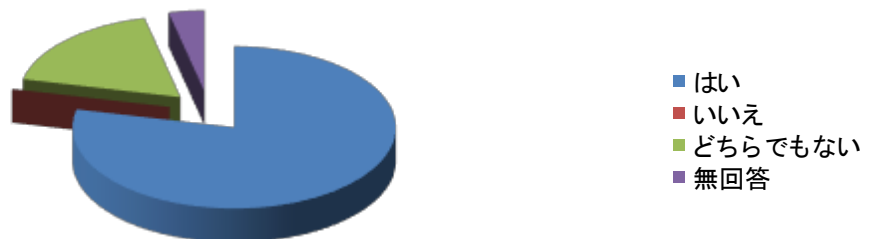
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



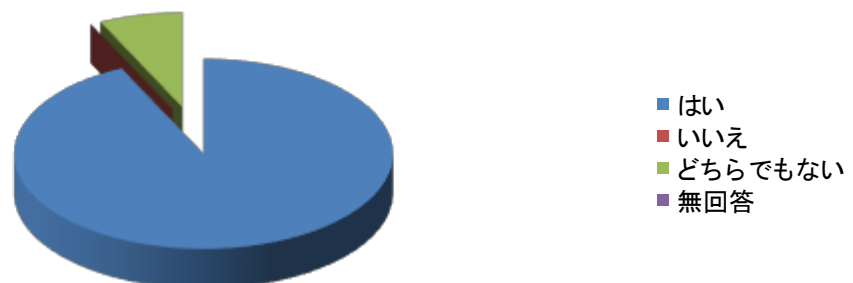
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



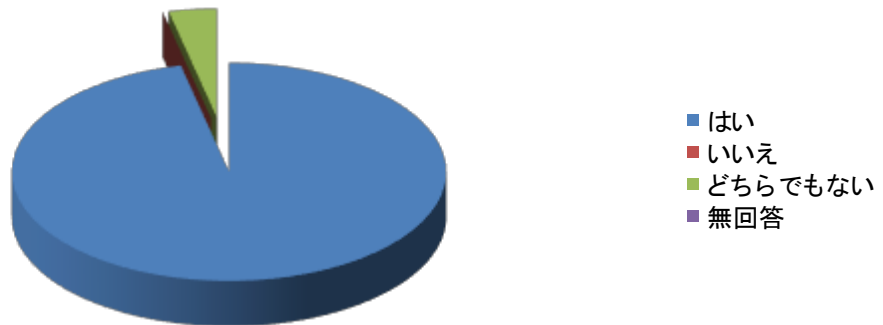
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

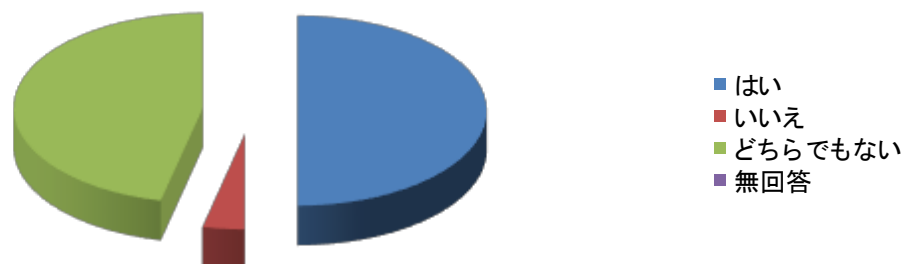


⑭個人情報に十分注意しているか

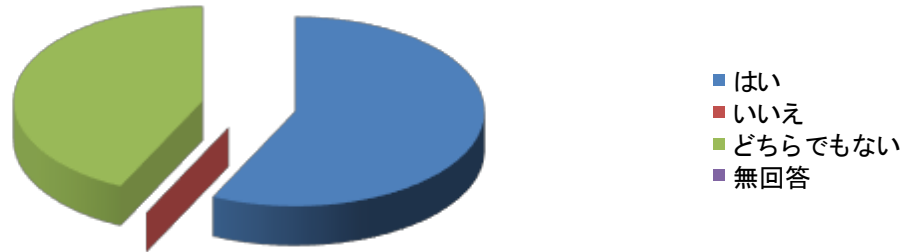


【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

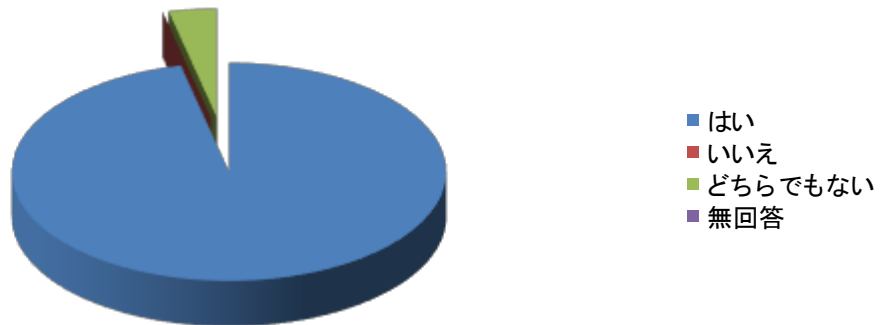


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

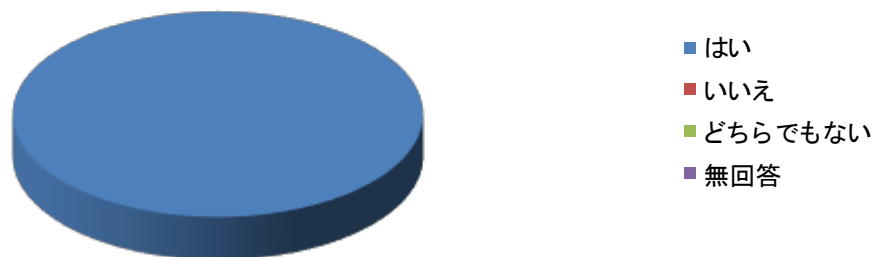


【満足度】

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか



【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました

①:遊びと活動のスペースがしっかり分かれている

:何をやるにも十分に集中できると思う

②:毎日のスタッフの人数が分からない

③:段差がなかったと思いますので、安全に配慮されていると思う

④:子どもに合った課題が利用ごとに出されていると思う

⑤:土曜日は室内でできる活動プログラムがあってもいいかなと思う

⑥:交流があるかよくわからない

:交流はないが、今のままでいい

⑧:連絡帳に利用の様子がしっかりかかれており、安心して通わせられる

⑨:職員が気付いた事は伝えてくれるので助かります

:何でも気になれば教えてほしいです

:もう少し面談をしてほしい

⑩:父母の会はないが保護者との連絡は取れていると思う

:まだ参加したことがないので分からない

:「しゃべりば」で保護者の交流会が行われている

⑬: 月1回で報告の会報があり、とても様子がわかる

: 親への情報提供があり、毎回楽しみに読ませてもらっている

: ほっぷ通信で素敵な写真やためになる話をありがとうございます

行事予定はカレンダー式だとわかりやすい

⑭: 行われているのか知らないため「どちらともいえない」にしました

: 災害発生時に避難できるかな? と心配なこともある

⑮: ほっぷに行くのをいつも楽しみにしています

: 楽しんで行っています

: 毎日楽しく通所していると実感している

⑯: 子どもにあった支援にとっても満足しています

: 感謝しています もっと利用したい

: スタッフの皆さんがいつも頑張ってくださいありがとうございます

: 祝日、土曜日の支援が本当にありがとうございます

: 先生たちが本人の事をよくわかっていて対応してくれているの

で満足している 親にも言えない事も相談できる場所だと思っている

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。