

## 和田 評価アンケート結果

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・もう少し広いスペースがあるといいなあと思いました。

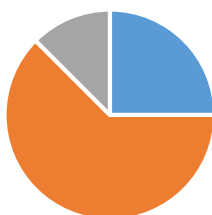
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・職員の入替わりが激しくて。

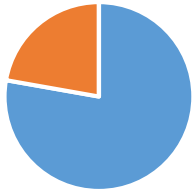
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

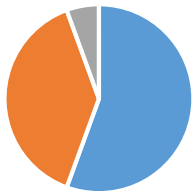
### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

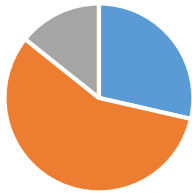


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・おやつなどで子どもでも出来ること（切る、わける、焼くなど）をチャレンジさせて欲しい。

・活動の予定があると嬉しいです。

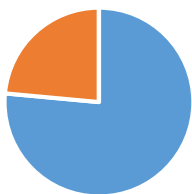
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

保護者への説明等

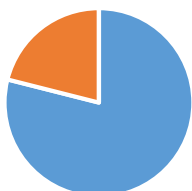
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について丁寧な

説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

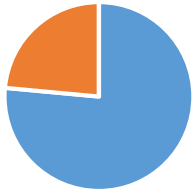
⑩保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 保護者会等あるのなら参加したいし、勉強会とかも開催して欲しいです。
- ・ 他の保護者の方とお話出来る機会があればいいなあと思います。
- ・ まだ参加したことがないのでどちらも行きたいです。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



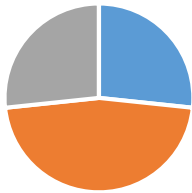
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的の会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

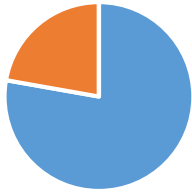


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ Facebook など発信してるところ（ポテンシャルキッズなど）のものをみると様子がわかりやすいのでいいなと思います。

・ 市外など遠出する時、事前に教えて欲しい。

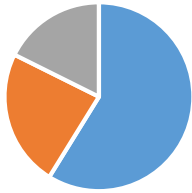
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 非常時等の対応

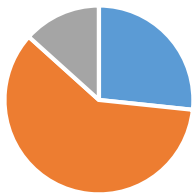
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ 避難場所、方法、引き渡し等の詳細説明が欲しい。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・基本的には楽しみなようですが、苦手な子が来る日は、行きたくない朝から訴えます。

⑩事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・今後にも期待しています。いつもありがとうございます。

・夏休み、冬休みなどいろいろな所に連れて行ってってくれるのでありがたいと思っています。