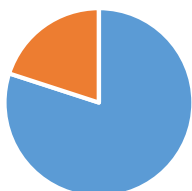


東区 評価アンケート結果

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



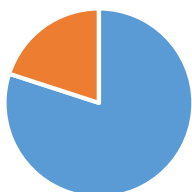
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②子どもの関わりで職員の言葉遣いや、伝え方は適切と感じますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

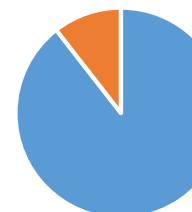
③職員の配置数や専門性は適切ですか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

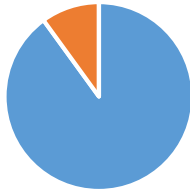
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された支援がなされていますか



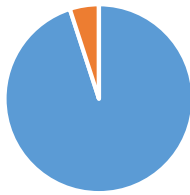
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定しないように工夫されていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥子どもが外に出る機会を設けており、色々な事に触れ合う機会がありますか

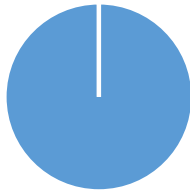


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・毎日、違う課題で子どもが飽きたりしないようになって良いと思う。

保護者への説明等

⑦連絡帳や送迎にて、子どもの成長や様子の伝達が出来ていますか

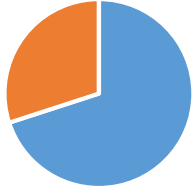


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・その日の子どもの様子がわかりやすく良い。

・とても詳しく書いてくれている。

⑧保護者との話し合いや、悩みごとについてのサポートがなされていると感じますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨子どもや保護者からの苦情について、迅速で適切に対応していますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・年に1度くらい話し合いの機会を持つなどして欲しい。

⑪日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報が配信されていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬個人情報に十分注意していますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

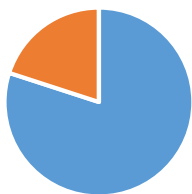
非常時等の対応

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練が行われていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

満足度

⑯子どもは通所を楽しみにしていますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 毎回ほっぷに通うことを楽しみにしています。
- ・ とても楽しみにしている。

⑰事業所の支援に満足していますか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ ほっぷに通うようになってからいろいろなことが出来るようになり、本人も喜び、生活の役に立ち、出来ることが増えました。