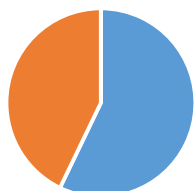


## 蒲郡 事業者評価アンケート結果

### 環境・体制整備

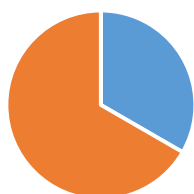
#### 1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・重度の子が多いため個別のスペースが欲しいのだが、構造的に無理がある。
- ・利用人数が多いときはスペースが欲しい。

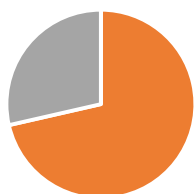
#### 2、職員の配置数は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・利用人数が多い時やマンツーマン対応が必要な時には、職員の対応が十分とはいえない。
- ・他職員の資格を知らないため評価できない

#### 3、事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



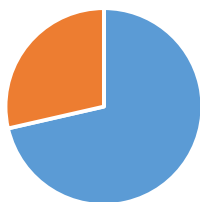
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・一部段差がある。トイレの手すりが不十分。
- ・改善できる場所を行っているが、工夫にも限度がある。設備等に関しては本部の対応を期待したい。
- ・事業所の環境の中でのバリアフリー化は難しいが、個々に合わせた配慮は必要。

### 業務改善

#### 4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が

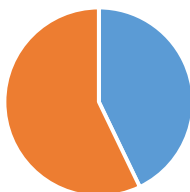
## 参画しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・業務改善は進められているとは感じるが、PCDAの形でのチェック体制はまだしっかりと整えられていない部分がある。今後要検討。

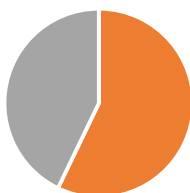
5、保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・アンケート結果のおおむねの人数は出たが、業務改善にまでは至っていない。

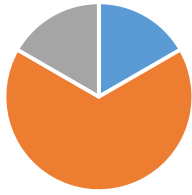
6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・評価は行ってきたが、公開はしていなかったため、今後公開していく。

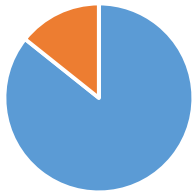
7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 外部評価をどこに依頼するかを検討が必要。
- ・ 外部評価に基づく現在の状況を職員全員で把握できるようにしていきたい。
- ・ 外部評価自体不明なため回答できない。

#### 8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 本部開催の全体的・全般的な研修は行っているが、独自のものは行っていない。
- ・ 回答として多いとは言えない。

#### 適切な支援の提供

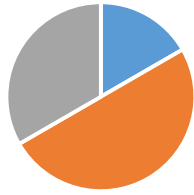
#### 9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 担当していないので回答できない。

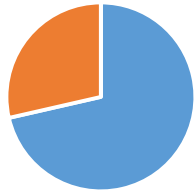
#### 10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・業務に関わっていないためわからない。
- ・不明なため評価できない。

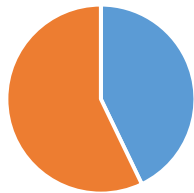
#### 11、活動プログラムの立案をチームで行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・（複数で行っているが）全員の参画ではない。チームでもない。
- ・ミーティングに限れば出来ている。

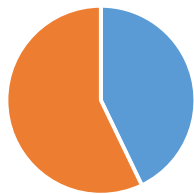
#### 12、活動プログラムが固定化しないように工夫しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・平日はほぼ固定されてしまうが、季節の行事を取り入れるようにしている。

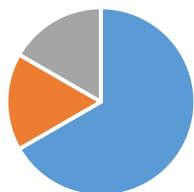
#### 13、平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・常に課題はあるが、細やかとは言えない。
- ・「細やか」を実現させたい。

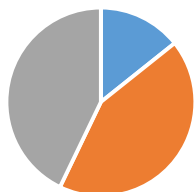
14、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・集団活動が少なめか（個別活動が多い）
- ・計画作成の担当者ではないので回答できない。

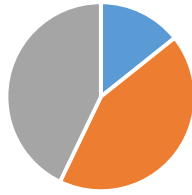
15、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・各自で役割を確認し、必要に応じて質問等をして支援内容を確認している。
- ・送迎の関係もあり、開始前には行られないが、共有ノートで支援内容等について確認している。
- ・支援内容や役割分担は、会議や当日の担当で把握しているが、開始前は打合せでは出来ていない。今後検討。
- ・直帰などで職員全員で話し合う機会がない。
- ・人件費にも関わる問題。本部の対応に期待したい。

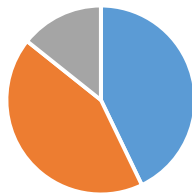
16、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・気づいた時点で他職員に伝えたり、メモをするなどしている。
- ・必要に応じてミーティングしたり、職員間で話し合う機会を持っている。
- ・気づいて点等の共有は、居有ノートや連絡帳や定期会議でしているが、毎日の打合せでは出来ていない。今後検討。
- ・直帰などで職員全員で話し合う機会がない。
- ・人件費にも関わる問題。本部の対応に期待したい。

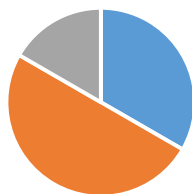
17、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・保護者への連絡帳には、書ききれない部分もある。事業所内に情報を書き込む用紙はあるがしっかり活用出来ていないので、記載時間の確保などの改善をしていきたい。
- ・個別の連絡記録は記入しているが、支援の検証は出来ていない。
- ・人件費にも関わる問題。本部の対応に期待したい。

18、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

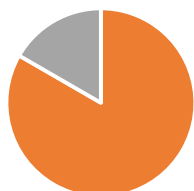


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・職員全員で把握できるようにしていきたい。

- ・モニタリングの担当者ではないため回答できない。
- ・モニタリングはされているが、見直しについては関与していないため評価できない。

19、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

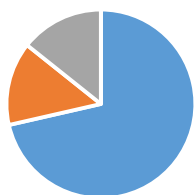


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・各職員が、いろんなことを経験させてあげたいという思いを持っている。

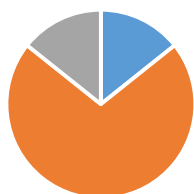
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

21、学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・学校と情報共有はしていない。相談員から共有できないと聞いた。
- ・連絡調整やトラブル、子どもの対応などの情報共有は出来ていると感じるが、学校との情報共有ができていないと感じられない。個々の事業所ではなく、市や国で改善してもらいたい。
- ・ときどき連絡と違っているときがある。行事予定表などをコピーさせてもらうなどの対応が必要ではないかと思う。

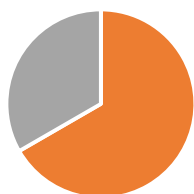
・最低限の情報共有は出来ているが、深いところでは出来ていないし、バタバタしていると抜け落ちてしまう。

・学校からプリントをいただければ送迎時間の間違いもなくなり変更もわかっていいと思うが現状は保護者経由。

22、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整えているか

\*医療的ケアを必要とする子を受け入れていない

23、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



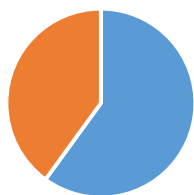
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・職員全員で把握できるようにしていきたい。

・その業務を担当してないためわからない。

・関与できないため評価できない。

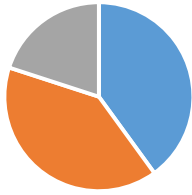
24、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

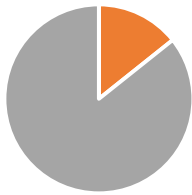
25、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか





■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

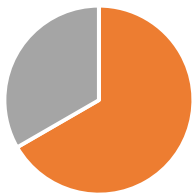
## 26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 今後、交流の場を作っていきたい。
- ・ 近所の子ども達とごく稀に公園で一緒に遊ぶ程度。
- ・ 他の事業所がどうやって交流しているのか知りたい（やり方がわからない）。
- ・ 可能であれば機会を作りたいが、公園で遊ぶのが精一杯のこともある。児童館など大人数のところは難しい。

## 27、（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

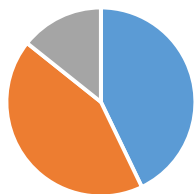
## 28、日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ お話や連絡が出来ている方とそうでない方との差が大きい。
- ・ 多くを語ってくれない保護者から話を聞きだすのに苦労する。こちらからはその都度伝えている。

29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に関してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 毎月の事業通信にて伝えている。
- ・ 伝える機会をもう少し増やしたい。
- ・ 通信にて、職員が参加した研修をまとめる形で載せているが、感想を伝えてくれる保護者はごく少数のため、「どちらともいえない」

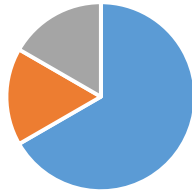
保護者への説明責任等

30、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

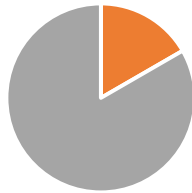
31、保護者からの子育ての悩み等に関する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・個人的には関与できないが、保護者からの相談は上司に報告し、上司が対応してくれている。

32、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援してるか

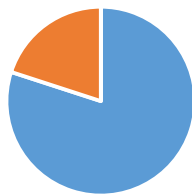


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・今後開催予定。

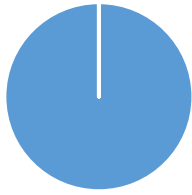
・今後、イベント等をする際に、付随してサロンのようなものを作っていければと思う。

33、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してるか



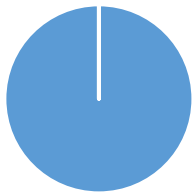
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

34、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 35、個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

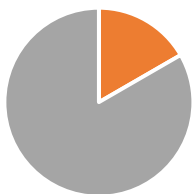
### 36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・連絡帳を見ない保護者や送迎時に不在の保護者がいるため、手段を変えているが、つたわっているかはわからない。

### 37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



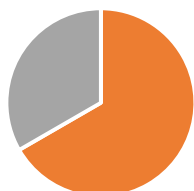
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・招待の部分では、機会があればそういう場を作りたい。買い物や外出等の活動により、地域の住民に少しずつ認知してもらっていると感じている。

・利用者及び支援者の負担がない前提で、保護者の協力があればと考えられる。

## 非常時等の対応

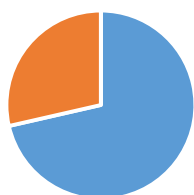
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・ 感染症対応について、手洗いうがいの励行ができない。
- ・ マニュアル作りを進めていきたい。
- ・ 今後、避難訓練等を重ねていくことでマニュアルを肉付けしていきたい。
- ・ 事業所にはあるが周知については不明。台風の時はその都度電話でお知らせしている。

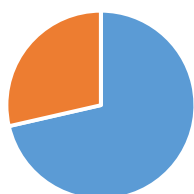
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

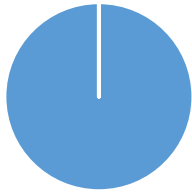
- ・ 繰り返し行い、スムーズな避難ができるようにしていきたい。

40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



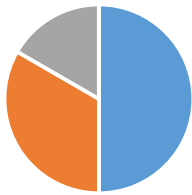
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

41、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

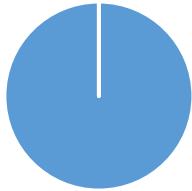
#### 4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・アレルギーの子どもには対応している。

#### 4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ