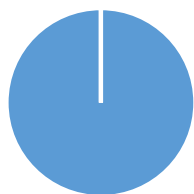


蒲郡 評価アンケート結果

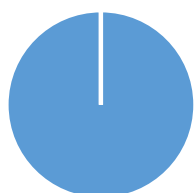
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



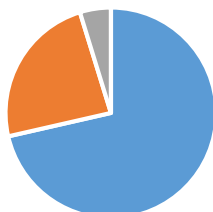
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

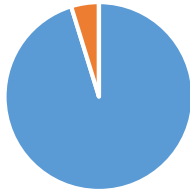
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

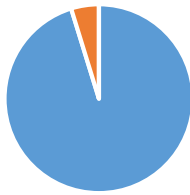
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

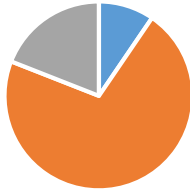
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・課題を工夫してくれている。

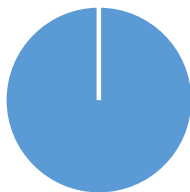
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

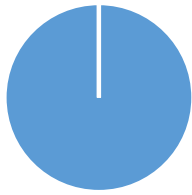
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



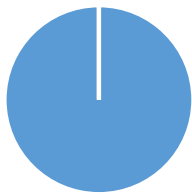
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

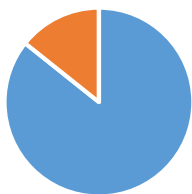
⑩保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

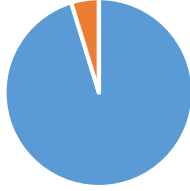
・夏まつり、おしゃべり会（しゃべりばほっぷん）

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



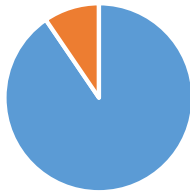
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的の会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

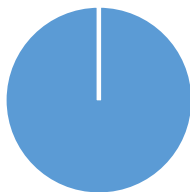
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・ほっぷ通信にて伝えてもらっている。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

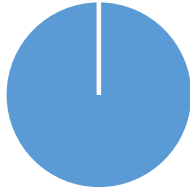


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・避難訓練等を実施している。

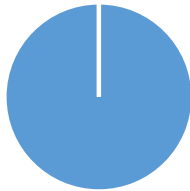
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

その他のご意見

- ・子どもたちの誕生日会をやってほしい。(誕生日カード等はある)
- ・ほっぷであったことを楽しそうに報告してくれるから親としてうれしい。
- ・他の保護者さんの連携をとりたいとの意見も多く出てきたため、夏まつり（ほっぷ蒲郡夏フェス）や保護者さん同士のおしゃべり会も開催している。